

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

Рассмотрено на заседании
Совета Учреждения
Протокол № 8
от «22» сентября 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБПОУ «Челябинский
профессиональный колледж»
А.Н.Чесноков
Приказ № 28
от «22» сентября 2017 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Челябинск, 2017

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГБПОУ «Челябинский профессиональный колледж» (далее – Колледж), (далее – Комиссия).

1.2 Комиссия в своей деятельности руководствуется следующими нормативными документами:

- Конституцией РФ;
- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г.;
- Указом Президента РФ от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики;
- Письмом МОиН Челябинской области № 01/8928 от 15 октября 2016 г.

1.3 Настоящее Положение утверждено с учетом мнения Студенческого совета Организации (протокол от 16 июня 2015г. № 4), родительского комитета (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Организации (протокол от 15 июня 2015 г. № 5) и советом трудового коллектива (протокол от 01 июня 2015 г. № 7).

1.4 Комиссия рассматривает споры:

- при наличии признаков конфликта интересов педагогического работника;
- по вопросам применения локальных нормативных актов, регулирующих вопросы реализации права на образование;
- связанные с обжалованием решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- конфликтные ситуации, возникающие между педагогическими работниками и обучающимися, педагогическими работниками и родителями (законными представителями).

Комиссия рассматривает и принимает решения по урегулированию и иных споров (конфликтов, разногласий), прямо связанных с реализацией права на образование в Колледже.

1.5 Комиссия не рассматривает споры:

- в которых Колледж выступает в качестве юридического лица во взаимоотношениях с другими юридическими лицами;
- вытекающие из трудовых и иных отношений, для которых законодательством установлен иной порядок рассмотрения.

1.6 Спор рассматривается Комиссией, если участник образовательных отношений самостоятельно или с участием своего полномочного представителя не урегулировал разногласия при переговорах с директором Колледжа или его заместителем.

1.7 Участник образовательных отношений может обратиться в Комиссию в двухнедельный срок со дня, когда он узнал или должен был узнать о нарушении своего права. В случае пропуска по уважительным причинам установленного срока на основании заявления участника образовательных отношений Комиссия может его восстановить и разрешить спор по существу.

1.8 Деятельность Комиссии основывается на принципах коллективного обсуждения и решения вопросов на открытых заседаниях.

2. Порядок создания комиссии

2.1 Комиссия создается приказом директора Организации из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников Организации постоянно на учебный год и (или) на время рассмотрения конкретного вопроса.

2.2 Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей: родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся – 2 человека,

представителей совершеннолетних обучающихся – 2 человека и представителей работников организации – 2 человека.

2.3 Представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся делегируются в состав Комиссии Родительским Комитетом. Представители совершеннолетних обучающихся делегируются в состав Комиссии студенческим советом. Представители работников организации избираются в состав комиссии педагогическим советом Колледжа.

2.4 Персональный состав Комиссии утверждается приказом директора.

2.5 Члены Комиссии могут быть исключены из нее в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей. Решение об исключении члена Комиссии из ее состава принимается большинством голосов членов Комиссии по результатам открытого голосования.

2.6 В случае исключения из состава Комиссии одного или нескольких членов состав Комиссии пополняется в порядке, установленном для образования Комиссии.

2.7 Полномочия члена Комиссии представителя работников прекращаются в случае прекращения трудовых отношений с Организацией, а также на основании личного заявления члена Комиссии, поданного не менее чем за две недели до предполагаемого выбытия из состава Комиссии.

На оставшийся срок полномочий Комиссии в состав Комиссии взамен выбывшего работника педагогическим советом избирается другой работник Колледжа.

2.8 Полномочия члена Комиссии - родителя (законного представителя) несовершеннолетних обучающихся прекращаются при отчислении обучающегося из Колледжа либо по достижению обучающимся совершеннолетия, а также на основании личного заявления члена Комиссии, поданного не менее чем за две недели до предполагаемого выбытия из состава Комиссии.

На оставшийся срок полномочий Комиссии в состав Комиссии взамен выбывшего представителя родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся делегируется другой представитель в порядке, определенном пунктом 2.3 настоящего Положения.

2.9 Полномочия члена Комиссии - совершеннолетнего обучающегося прекращаются при отчислении обучающегося из Колледжа, а также на основании личного заявления члена Комиссии, поданного не менее чем за две недели до предполагаемого выбытия из состава Комиссии.

На оставшийся срок полномочий Комиссии в состав Комиссии взамен выбывшего представителя совершеннолетних обучающихся делегируется другой представитель в порядке, определенном пунктом 2.3 настоящего Положения.

2.10 В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава (простым или квалифицированным большинством голосов) председателя, заместителя председателя и секретаря.

2.11 На секретаря Комиссии возлагается подготовка и созыв заседания Комиссии, прием и регистрация заявлений, поступающих в Комиссию, приглашение свидетелей, специалистов, уведомление заинтересованных лиц о месте и времени рассмотрения заявления, ведение протокола заседания Комиссии.

2.12 Председатель Комиссии организует работу комиссии, председательствует на ее заседаниях. В случае отсутствия председателя Комиссии его обязанности исполняет заместитель председателя, а при отсутствии последнего - любой член Комиссии.

2.13 Организационно-техническое обеспечение деятельности Комиссии осуществляется Колледжем.

2.14 Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3. Порядок рассмотрения споров

3.1 Комиссия рассматривает спор на основании письменного мотивированного заявления участника образовательных отношений или его полномочного представителя.

3.2 В заявлении указываются:

- наименование Комиссии, в которую подается заявление;
- фамилия, имя, отчество заявителя;
- данные о месте жительства заявителя, его почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты;
- существо заявленных требований с указанием фактических данных, свидетельствующих о нарушении прав участника образовательных отношений, данных лица, допустившего нарушение этих прав;
- описание обстоятельств, при которых, по мнению заявителя, было нарушено принадлежащее ему право или право представляемого им лица;
- сведения, подтверждающие невозможность урегулирования возникшего разногласия в ходе переговоров между участниками образовательных отношений;
- перечень прилагаемых документов;
- дата и подпись заявителя (законного представителя).

В заявлении могут быть указаны и иные сведения, если они необходимы для правильного и своевременного рассмотрения дела.

3.3 К заявлению прилагаются документы, которые подлежат рассмотрению в ходе заседания и (или) копии оспариваемых локальных нормативных актов и распорядительных актов организации. В случае если заявитель действует через своего представителя, в Комиссию также должны быть представлены документы, удостоверяющие его полномочия.

3.4 Заявления в Комиссию подаются секретарю Комиссии в помещении Организации по адресу: 454048, г. Челябинск, ул. Сулимова, 67, с 9.00 до 17.00 или почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

3.5 Поданные заявления подлежат обязательной регистрации в журнале, где отражается ход рассмотрения спора и решение Комиссии. Заявитель, лично подавший заявление, может потребовать его регистрации в своем присутствии.

3.6 Комиссия обязана рассмотреть заявление в течение 10 рабочих дней со дня его получения.

3.7 Решение о проведении заседания Комиссии и о рассмотрении поступившего заявления по существу доводится в письменном виде до участника образовательных отношений, подавшего такое заявление. С решением в обязательном порядке должны быть ознакомлены все иные участники образовательных отношений прямо заинтересованные в результатах рассмотрения дела.

3.8 В решении должны быть указаны дата, время и место проведения заседания или причины, на основании которых заявителю отказано в рассмотрении заявления по существу.

3.9 Комиссия вправе отказать заявителю в рассмотрении спора в связи с не подведомственностью спора Комиссии, подачей заявления ненадлежащим образом или неуполномоченным лицом, а также пропуском без уважительных причин срока обращения в Комиссию за урегулированием спора, приняв соответствующее мотивированное решение.

3.10 В случае принятия решения об отказе в рассмотрении спора заявителю должен быть разъяснен порядок, предусмотренный для рассмотрения такого спора.

3.11 Решение об отказе в рассмотрении спора оформляется в письменном виде и доводится до заявителя.

3.12 Решение об отказе в рассмотрении спора может быть обжаловано в судебном порядке.

3.13 Заседание Комиссии должно быть проведено не позднее 3-5 учебных дней, с момента принятия решения о его проведении.

3.14 Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

3.15 Рассмотрение заявления о споре с участием несовершеннолетних обучающихся Колледжа осуществляется Комиссией в составе представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников Колледжа.

Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины членов, представляющих работников, и не менее половины членов, представляющих родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

3.16 Рассмотрение заявления о споре с участием совершеннолетних обучающихся осуществляется Комиссией в составе представителей совершеннолетних обучающихся и представителей работников Колледжа.

Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины членов, представляющих работников, и не менее половины членов, представляющих совершеннолетних обучающихся Колледжа.

3.17 Спор рассматривается в присутствии заявителя или полномочного его представителя. Рассмотрение спора в отсутствие заявителя или его представителя допускается лишь по письменному заявлению обратившегося в Комиссию участника образовательного процесса.

3.18 В случае неявки заявителя или его представителя на заседание Комиссии рассмотрение спора откладывается. В случае вторичной неявки заявителя или его представителя без уважительных причин Комиссия может вынести решение о снятии вопроса с рассмотрения, что не лишает участника образовательного процесса права подать заявление о рассмотрении спора повторно в пределах срока, установленного в пункте 3.6 настоящего Положения.

3.19 Комиссия имеет право приглашать на заседание свидетелей, специалистов (экспертов).

Стороны спора вправе представлять доказательства, участвовать в их исследовании, задавать вопросы лицам, участвующим в заседании Комиссии, заявлять ходатайства, давать письменные и устные объяснения по существу спора и по другим вопросам, возникающим в ходе рассмотрения спора.

3.20 Комиссия принимает решение тайным голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании членов комиссии.

Член Комиссии, не согласный с решением большинства, обязан подписать протокол заседания Комиссии, но вправе изложить в нем свое особое мнение.

3.21 Решение Комиссии оформляется протоколом.

3.22 В решении Комиссии указываются:

- полное наименование Организации в соответствии Уставом;
- фамилия, имя, отчество участника образовательных отношений, обратившегося в Комиссию;
- даты обращения в Комиссию и рассмотрения спора, существо спора;
- фамилии, имена, отчества членов Комиссии и других лиц, присутствовавших на заседании;
- существо решения и его обоснование (со ссылкой на закон, иной нормативный, в том числе локальный, правовой акт);
- срок исполнения решения;
- результаты голосования.

Копии решения Комиссии, подписанные председателем комиссии или его заместителем, вручаются сторонам спора или их полномочным представителям в течение трех рабочих дней со дня принятия решения.

3.23 Если при голосовании решения по существу спора голоса членов Комиссии разделились поровну, Комиссия принимает решение об отказе в рассмотрении спора.

3.24 Любое решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4. ИСПОЛНЕНИЕ РЕШЕНИЙ КОМИССИИ

4.1 Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Колледже и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.2 В случае, установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав.

4.3 На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Колледжа, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.4 Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.5 Обжалование решения Комиссии не приостанавливает исполнение вынесенного Комиссией решения.