

Министерство образования и науки Челябинской области.
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Челябинский профессиональный колледж»

Утверждаю:
Директор ГБПОУ
«Челябинский
профессиональный
колледж»
А.Н. Чесноков
_____ 2020 г



**Основная программа профессионального обучения
по профессии 17334 «Проводник пассажирского вагона»
(профессиональная подготовка)**

г. Челябинск, 2020 год

Основная программа профессионального обучения по профессии

«Проводник пассажирского вагона»

профессиональная подготовка

с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Проводник пассажирского вагона»

1. Цели реализации программы

Программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих направлена на обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего, с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Проводник пассажирского вагона».

Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Программа разработана в соответствии с:

- спецификацией стандарта компетенции «Проводник пассажирского вагона» (WorldSkillsStandardsSpecifications);
- профессиональным стандартом «Выполнение работ по профессии проводник пассажирского вагона» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2018 года N 480н);
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

Присваиваемый квалификационный разряд: 3

2.2 Требования к результатам освоения программы

В результате освоения программы слушатель должен:

Знать:

- Современные технологии в профессиональной сфере, в том числе цифровые;
- Историю движения WorldSkillsInternational и Ворлдскиллс Россия, место движения в развитии мировой и отечественной системы профессионального образования и подготовки;
- Стандарты Ворлдскиллс;
- Техническое описание компетенции, включая спецификацию стандартов Ворлдскиллс по компетенции
- Знать требования охраны труда;
- Знать основные принципы культуры безопасного труда в области профессиональной деятельности;
- Знать требования эффективной организации рабочего места и выполнения профессиональных работ в соответствии со стандартами Ворлдскиллс и спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции
- Устройство и правила эксплуатации обслуживаемого оборудования вагона пассажирского
- Соблюдать маршруты безопасного прохода и охрану труда, при осуществлении работ в техническом парке.
- Обеспечивать качественную приемку и сдачу пассажирского вагона.

- Пользоваться накладными, при приемке жесткого и мягкого съёмного оборудования пассажирского вагона.
- Пользоваться расписанием движения пассажирских поездов на Южно- Уральской железной дороге
- Соблюдать кодекс деловой и корпоративной этики.
- Знать виды проездных документов, виды транспортных требований. Условия льготного проезда на железнодорожном транспорте.
- Уметь применять правила проезда пассажиров и перевозки ручной клади в вагонах пассажирских поездов формирования АО «ФПК»
- Осуществлять посадку пассажиров в поезд, согласно купленным проездным документам.
- Заполнять дорожную документацию.
- Проводить качественную уборку пассажирского вагона в пути следования и пунктах оборота поезда, пользоваться дезинфицирующими средствами согласно СанПин.
- Обслуживать пассажиров на протяжении всего пути следования.
- Докладывать начальнику пассажирского поезда о любых нестандартных ситуациях, связанных с проездом пассажиров, провозом ручной клади и багажа, а также связанных с безопасностью движения.
- Уметь пользоваться устройством контроля электронной регистрации билетов пассажиров в поезде
- Пользоваться терминалом безналичного расчета.
- Применять особенности обслуживания маломобильных групп населения
- Уметь предлагать дополнительные платные услуги пассажирам, согласно прейскуранту цен.
- Осуществлять застил постельного белья в вагонах категории «фирменный»
- Поддерживать температурный режим в салоне пассажирского вагона в различное время года.
- Уметь пользоваться комбинированным котлом отопления, кипятильником комбинированного типа, системой отопления пассажирского вагона.
- Уметь пользоваться внутренним и электрооборудованием пассажирского вагона.
- Организовывать безопасную посадку и высадку пассажиров на станциях прибытия и отправления поезда.
- Действовать в нестандартных ситуациях, связанных с безопасностью движения на транспорте.
- Действовать в нестандартных ситуациях при обслуживании пассажиров.
- Знать действия проводника пассажирского вагона, при пожаре в пассажирском поезде.
- Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации и другие нормативные документы, относящиеся к кругу выполняемых работ проводника вагона
 - Правила и инструкции по охране труда в пределах выполняемых работ
 - Правила пользования средствами индивидуальной защиты
 - Устройство и правила эксплуатации обслуживаемого оборудования подвижного состава соответствующего типа

Уметь:

- Производить очистку ходовых частей пассажирского вагона в пути следования и оборота поезда, соблюдая охрану труда.
- Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта.
- Оказывать первую доврачебную помощь пассажирам в случае необходимости
- Производить ограждение пассажирского поезда на перегоне для проводника обслуживающего хвостовой вагон пассажирского поезда.
- Производить сокращенное опробование тормозов на станции, для проводника обслуживающего хвостовой вагон пассажирского поезда.
- Применять методики при производстве технического обслуживания подвижного состава соответствующего типа
- Формировать культуру безопасного труда в соответствии со спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции.
- Применять методики при подаче установленных сигналов.

Содержание программы

Категория слушателей: лица, находящиеся под риском увольнения; выпускники образовательных организаций, граждане, ищущие работу, имеющие среднее профессиональное и/или высшее образование, достигшие возраста 18 лет, прошедшие обязательный предварительный медицинский осмотр (обследование) и психиатрическое освидетельствование.

Трудоемкость обучения: 348 часов

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Всего - 348 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 204 часа, включая

обязательную аудиторную учебную нагрузку обучающегося - 136 часов;

самостоятельную работу обучающегося - 68 часов;

учебной и производственной практики - 144 часа.

Форма обучения: очная.

3.1. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			Форма конт- роля
			лекции	Самост работа	промеж. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Раздел 1. Теоретическое обучение	28	16	6	6	
1.1	Модуль 1. Современные технологии в профессиональной сфере	10	8		2	Зачет
1.2	Модуль 2. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Специалист по сервису на транспорте». Разделы спецификации	10	6	2	2	Зачет
1.3	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности	8	2	4	2	Зачет
2.	Раздел 2. Профессиональный курс	348	128	68	8	
2.1	1. Обслуживание пассажиров и пассажирских вагонов в пути следования	76	51	25		Зачет
2.2	2. Технология работы поезда бригады	52	34	18		Зачет

	3. Техническая эксплуатация и безопасность движения поездов	68	43	25		Зачет
	Учебная и производственная практика	144				Зачет
3.	Дифференцированный зачет - проверка теоретических знаний; - практическая квалификационная работа	8			8	
	ИТОГО:	348	128	68	8	

3.2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, ак. час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	промеж. и итог. контроль	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1	Раздел 1. Теоретическое обучение	28	16	6	6	
<i>1.1</i>	Инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона	10	8		2	Зачет
<i>1.2</i>	Общие меры безопасности при нахождении на железнодорожных путях.	8	8			
<i>1.3</i>	Промежуточная аттестация	2			2	
<i>1.2</i>	Модуль 2. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Управление локомотивом». Разделы спецификации	10	6	2	2	Зачет
<i>1.2.1</i>	История, современное состояние и перспективы движения WorldSkillsInternational (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»)	2	2			
<i>1.2.2</i>	Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции	6	4	2		
<i>1.2.3</i>	Промежуточная аттестация	2			2	

1.3	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности	8	2	4	2	Зачет
1.3.1	Инструктаж на рабочем месте, обученные безопасным приемам работы	3	1	2		
1.3.2	Требования безопасности перед началом, во время и после окончания работ, а также в аварийных случаях	3	1	2		
1.3.3	Промежуточная аттестация	2			2	Зачет
2.	Раздел 2. Профессиональный курс	348				
	Модуль 1. Выполнение работ по обслуживанию пассажирского вагона	76	51			
2.1	Модуль 2. Технология работы поездной бригады	52	34	-		
2.1.1	Модуль 3. Обязанности проводника пассажирского вагона, при обслуживании пассажиров и вагонов	76	51	-		
2.1.2	Учебная и производственная практика	144				
	ВСЕГО	348	136			Зачет
3	Дифференцированный зачет	8			8	
	ИТОГО:	348				

3.3. Учебная программа

Раздел 1. Теоретическое обучение

Модуль 1. Современные технологии в профессиональной сфере

Тема 1.1. Применение современных тренажерных комплексов для профессиональной подготовки, повышения квалификации и формирования практических навыков работников поездных бригад по управлению и эксплуатации пассажирских вагонов в условиях, максимально приближенных к реальным условиям эксплуатации, а также в нестандартных и аварийных ситуациях.

Модуль 2. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Проводник пассажирского вагона». Разделы спецификации

Тема 1.1. История, современное состояние и перспективы движения WorldSkillsInternational (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»)

Тема 1.2. Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции

Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности

Тема 1.1. Инструктаж на рабочем месте, обучение безопасным приемам работы

Тема 1.2. Требования безопасности перед началом, во время и после окончания работ, а также в аварийных и нестандартных ситуациях

Тема 1.3 Оказание пострадавшему первой помощи с использованием манекена-тренажера «Гоша».

Раздел 2. Профессиональный курс

Модуль 1. Выполнение работ по обслуживанию вагона пассажирского (электрического и сантехнического оборудования)

Тема 1.1 Изучение основных элементов подвагонного оборудования и их назначение.

Проверка механизма буксового узла в тележке пассажирского вагона

Лекция (2 часа)

1 час. Тележки пассажирских вагонов; их типы (включая безлюлочные тележки) и основные параметры

2 час. Рессоры и пружины; их назначение и типы.

1 час. Осмотр подвагонного оборудования вагона

2 час. Осмотр деталей автосцепки

3 час. Осмотр систем водоснабжения и отопления вагона пассажирского

4 час. Проверка знаний узлов пассажирского вагона

5 час Неисправности рессор и рессорного подвешивания

5 час. Устройство пружинного подвешивания.

6 час. Гидравлические гасители колебаний; назначение и устройство.

7 час. Колесные пары и их назначение.

8 час. Элементы колесных пар.

- 9 час Колеса цельнокатаные. Оси и их типы.
- 10 час. Неисправности колесных пар и их виды; сроки их освидетельствования.
- 11 час. Буксы; их назначение и устройство.
- 12 час. Типы букс и подшипников. Ревизия роликовых букс и сроки ее проведения.
- 13 час. Неисправности букс и подшипников; способы их выявления и устранения.
- 14 час. Назначение термодатчиков роликовых букс.
- 15 час. Ходовые части вагонов нового поколения и вагонов, используемых в международном сообщении.
- 16 час. Ходовые части специализированных пассажирских вагонов.
- 17 час Кузова, автосцепка и переходные площадки. Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов.
- 18 час Автосцепное устройство; назначение и устройств. Сцепление автосцепок.
- 19 час Переходные упругие площадки цельнометаллических вагонов.
- 20 час Порядок расцепки вагонов.
- 21 час Особенности конструкции кузова, автосцепки и переходных площадок пассажирских вагонов нового типа, и вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.
- 22 час Тормозное оборудование; его назначение и расположение.
- 23 час Устройство тормозного оборудования. Схема расположения их частей.
- 24 час. Принцип действия пневматических, электропневматических и магниторельсовых тормозов.
- 25 час. Порядок проведения проверки стояночного тормоза.
- 26 час. Меры предупреждения заклинивания колесных пар.
- 27 час. Проба автоматических тормозов и выдача справки об их состоянии.
- 28 час Ручные тормоза; их устройство и действие.
- 29 час. Видимые и звуковые сигналы торможения. Признаки неисправности тормозов.
- 30 час. Тормозное оборудование вагонов нового поколения: дисковые тормоза,
магниторельсовый тормоз
- 31 час. Приводы подвагонных генераторов; назначение, типы, устройство, содержание и эксплуатация.
- 32 час. Устранение неисправностей приводов подвагонных генераторов.
- 33 час. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов различных типов; устройство и назначение.
- 34 час. Санитарно-гигиенические требования к конструкции и планировке вагонов.
- 35 час Двери и притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов.
- 36 час. Неисправности дверных замков и их устранение.

- 37 час. Новые виды дверей: электропневматические и электроприводные; их расположение и уход за ними.
- 38 час. Окна пассажирских вагонов; их конструкция, техническое обслуживание.
- 39 час. Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.
- 40 час. Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием.
- 41 час Назначение и общая характеристика систем отопления различных типов пассажирских вагонов, вагонов специального назначения
- 42час. Требования к отоплению пассажирских вагонов. Режимы отопления вагонов.
- 43 час. Водогрейные котлы; их назначение, устройство и обслуживание.
- 44 час. Нагрев воды в котле теплоэлектронагревателями или твердым топливом.
45. Порядок загрузки угля в топку. Растопка котла. Поддержание нормальной работы топки котла, ее чистка.
- 46 час. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при обслуживании котла отопления.
- 47 час. Калориферы; их назначение и устройство, установка на вагонах.
- 48 час. Трубы водяного отопления, краны, вентили, грязевики; их назначение и расположение. Подготовка системы отопления к работе.
- 49 час. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы. Насосы водяного отопления; их типы, назначение и устройство.
- 50 час. Неисправности насосов и их устранение.
- 51 час. Слив теплоносителя из систем отопления. Приборы для контроля за работой систем отопления.
- 52 час. Техника безопасности и пожарная безопасность при обслуживании систем отопления
- 53 час. Система водоснабжения; ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.
- 54 час. Технология работы системы холодного водоснабжения. Снабжение водой унитазов и умывальников.
- 55 час. Клапаны, краны и вентили.
- 56 час. Обогреватели водоналивных патрубков; их назначение, конструкция и порядок обслуживания.
- 57 час. Техника безопасности при обслуживании системы холодного водоснабжения.
- 58 час. Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.
- 59 час. Бойлеры; их назначение и устройство. Водогрейная плита.
- 60 час. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения.
- 61 час. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса.

- 62 час. Неисправности в системе горячего водоснабжения, их устранение.
- 63 час. Техника безопасности при обслуживании системы горячего водоснабжения.
- 64 час. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы.
- 65 час. Насосы водяного отопления; их типы, назначение и устройство.
- 66 час. Неисправности насосов и их устранение.
- 67 час. Слив воды из систем отопления.
- 68 час. Приборы для контроля за работой систем отопления.
- 69 час. Техника безопасности и пожарная безопасность при обслуживании систем отопления.
- 70 час. Контроль условий и охраны труда на объектах железнодорожного транспорта.
- 71 час. Ответственность за нарушение норм безопасности и инструкций по охране труда.
- 72 час. Вредные физические факторы производственной среды.
- 73 час. Меры обеспечения безопасности от вредных физических фактор.
- 74 час. Переход работников железнодорожного транспорта через пути, проход вдоль железнодорожных путей.

Зачет по модулю (2 часа)

Вопросы к зачету:

1. Назначение буксового узла. 10 визуальных неисправностей буксового узла.
2. Основные детали подвагонного оборудования
3. Система водоснабжения; ее назначение
4. Порядок загрузки угля в топку. Растопка котла
5. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов; устройство и назначение.

Тема 1.2 . Технология работы поездной бригады

- 1 час. Организация пассажирских перевозок
- 2 час. Задачи железнодорожного транспорта по организации пассажирских перевозок.
- 3 час. Назначение и типы пассажирских перевозок.
- 4 час. Прямые смешанные сообщения с разными видами транспорта.
- 5 час. Требования, предъявляемые к организации перевозок пассажиров
- 6 час. График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими.
- 7 час. Книга служебного расписания пассажирских поездов.
- 8 час. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения.
- 9 час. Схема состава пассажирского поезда.

- 10 час. Оперативное планирование и контроль поездной работы.
- 11 час. Регламент организации работы резервов проводников
- 12 час. Должностные обязанности проводника пассажирского вагона.
- 13 час Организация работы с дорожными бланками.
- 14 час. Обязанности проводника пассажирского вагона в пути следования;
- 15 час. Обязанности проводника пассажирского вагона в пункте оборота;
- 16 час. Обязанности проводника пассажирского вагона в пункте формирования.
- 17 час. Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона.
- 18 час. Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу
- 19 час. Экипировка пассажирских вагонов. Особенности вагонов повышенной комфортности
- 20 час. Внутренняя уборка вагонов. Контроль заправки вагона водой со стороны проводников. Организация снабжения топливом вагона: порядок выписки, получения и доставки топлива.
- 21 час. Предупреждение неисправностей электрооборудования, из-за которых может возникнуть пожар в поезде.
- 22 час. Порядок обесточивания системы электрооборудования в вагонах всех типов.
- 23 час. Порядок и нормы обеспечения пассажирских вагонов съемным инвентарем, постельными принадлежностями, моющими и дезинфицирующими средствами, туалетной бумагой, уборочным инвентарем, аптечкой.
- 24 час. Ответственность проводников вагонов и пассажиров за повреждение предметов внутреннего оборудования вагонов или потерю постельных принадлежностей.
- 25 час. Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования.
- 26 час. Осмотр пассажирского вагона в пункте формирования на предмет обнаружения бесхозных и подозрительных предметов
- 27 час. Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом» утвержденных приказом Минтранса России от 19.12.2013года № 473.
- 28 час. Санитарные правила по содержанию пассажирских вагонов и по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте
- 29 час. Стандарт обслуживания пассажиров – СТО ФПК 1.05.006.2015 Требование к обслуживанию пассажиров. Условия проезда детей.
- 30 час. Порядок проверки проездных документов при посадке и отправлении поезда со станции.
- 31 час. Прием на хранение проездных документов пассажиров.
- 32 час. Ответственность за хранение проездных документов.
- 33 час. Учет населенности вагона.

- 34 час. Регламент действия поездных бригад в случаях возникновения внештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов.
- 35 час. Условия перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа
- 36 час. Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж».
- 37 час. Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади, багажа и грузобагажа.
- 38 час. Нормы провоза ручной клади, багажа, грузобагажа.
- 39 час. Вещи, бесплатно провозимые сверх нормы.
- 40 час. Порядок размещения ручной клади в вагоне.
- 41 час. Перевозка ручной кладью саженцев и других растений, телевизоров, радиоприемников, мелких комнатных животных, птиц, собак.
- 42 час. Дорожная документация: бланк учета населенности вагона и расхода постельного белья в вагоне; дорожная ведомость пассажирского вагона; порядок их заполнения.
- 43 час. Хранение билетов и денег за постельное белье и чайную продукцию.
- 44 час. Ответственность проводников за хранение проездных документов и его действия при утере.
- 45 час. Правила ведения книги (форма ФИУ-11) о наличии съемного оборудования и имущества и журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона (форма ВУ-8).
- 46 час. Оформление актов и информационных листов различной формы.
- 47 час. Общие положения о контроле перевозок.
- 48 час. Порядок контроля поездов.
- 49 час. Документы на право контроля: служебные удостоверения, открытые листы установленной формы всех назначений.
- 50 час. Сдача вагона, по прибытии в пункт формирования.

Зачет по модулю (2 часа)

Вопросы к зачету:

- 1 Условия перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа
- 2 Регламент действия поездных бригад в случаях возникновения внештатных ситуаций
- 3 Учет населенности вагона.
- 4 Должностные обязанности проводника пассажирского вагона
- 5 Книга служебного расписания пассажирских поездов.

Тема 1.3

Обязанности проводника пассажирского вагона, при обслуживании пассажиров и вагонов.

- 1 час. Требования, предъявляемые к проводнику пассажирских вагонов.

- 2 час. Должностная инструкция проводника пассажирского вагона.
- 3 час. Общие положения, должностные обязанности, права и ответственность проводника пассажирского вагона.
- 4 час. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона.
- 5 час. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона при приемке вагона, при отправлении поезда, в пути следования.
- 6 час. Обязанности начальника поезда.
- 7 час. Обязанности проводника в пути следования.
- 8 час. Приказ 282, приложение № 8.(удаление льда).
- 9 час. Обязанности проводников пассажирских вагонов в пути следования.
- 10 час. Ответственность проводника в пути следования.
- 11 час. Работа с маломобильными пассажирами.
- 12 час. Условия перевозки маломобильных пассажиров.
- 13 час. Обязанности поезда бригады по прибытии поезда в пункт оборота.
- 14 час. Обязанности начальника поезда.
- 15 час. Обязанности проводника пассажирских вагонов
- 16 час. Требования к фирменным поездам.
- 17 час. Документы штабного вагона.
- 18 час. Техническая аптечка штабного вагона
- 19 час. Перечень услуг, оказываемых в поезде.
- 20 час. Перечень информации, расположенной в вагоне
- 21 час. Информирование пассажиров в фирменных поездах.
- 22 час. Комплектация поездных бригад.
- 23 час. Реализация сувениров, печатной продукции и иное.
- 24 час. Пять шагов успешных продаж
- 25 час. Работа поездного радиопункта
- 26 час. Расписание работы радиопункта.
- 27 час. Виды инструктажей.
- 28 час. Уборка вагона согласно Санитарным правилам содержания пассажирских вагонов в пути следования;
- 29 час. Контроль за состоянием внутреннего оборудования вагона
- 30 час. Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями и снабжение их чаем.
- 31 час. Поддержание наличия в кипятильнике горячей, а в водоохладителе – охлажденной воды;
- 32 час. Этика и культура поведения.
- 33 час. Профессиональная этика проводника.
- 34 час. Деловой этикет.
- 35 час. Внешний облик проводника.
- 36 час. Форменная одежда и знаки различия.
- 37 час. Деловая беседа.

- 38 час. Культура обслуживания пассажиров.
- 39 час. Психологические стороны делового общения основа человеческого бытия.
- 40 час. Эмоции и чувства.
- 41 час. Конфликты в деловом общении.
- 42 час. Конфликт и его структура.
- 43 час. Типы конфликтных личностей пассажиров
- 44 час. Кодекс деловой этики
- 45 час. Действия проводника пассажирского вагона при возникновении конфликта между пассажирами
- 46 час. Действия проводника пассажирского вагона при возникновении конфликта между пассажиром и проводником
- 47 час. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях.
- 48 час. Правила поведения в конфликте.
- 49 час. Действие проводника при возникновении нестандартных ситуаций
- 50 час. Скрипты по обслуживанию
- 51 час. Обслуживание маломобильных групп населения
- 52 час. Обслуживание лиц с нарушением слуха
- 53 час. Обслуживание лиц с зрения
- 54 час. Обслуживание лиц с нарушением опорно- двигательного аппарата
- 55 час. Обслуживание лиц с заторможенным развитием
- 56 час. Этические нормы при обслуживании маломобильных пассажиров
- 57 час. Правила посадки и высадки маломобильных пассажиров.
- 58 час. Льготные категории граждан.
- 59 час. Ревизия в поезде
- 60 час. Ответственность проводника в пути следования.
- 61 час. Обязанности поезда бригады по прибытии поезда в пункт оборота
- 62 час. Действия начальника поезда при выявлении пассажира в нетрезвом виде
- 63 час. Требования охраны труда при приготовлении и раздаче чайной продукции и при производстве внутренней уборки вагона.
- 64 час. Основы технологического процесса подготовки пассажирских составов.
- 65 час. Проверка исправности и срока годности огнетушителей.
- 66 час. Санитарно- гигиеническая уборка вагона
- 67 час. Общие требования по перевозке ручной клади.
- 68 час. Предметы, запрещенные к перевозке ручной кладью.
- 69 час. Действия работника поезда бригады, при обнаружении взрывного устройства в поезде.
- Зачет по модулю (2 часа)*

Вопросы к зачету:

- 1 Правила поведения в конфликте.
- 2 Условия перевозки маломобильных пассажиров.

3 Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона.

4 Внешний вид проводника пассажирского вагона.

5 Уборка вагона согласно Санитарным правилам содержания пассажирских вагонов в пути следования;

Дифференцированный зачет

Проверка теоретических знаний: тестирование

Практическая квалификационная работа: экзамен по компетенции

1.4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)

Период обучения (недели)*	Наименование модуля
1 неделя	
	Квалификационный экзамен:
*Точный порядок реализации разделов, модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.	

2. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1 Материально-технические условия реализации программы

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютерная программа «вагон пассажирский», мультимедийный проектор, экран, доска, устройство контроля электронных билетов (УКЭБ), планшеты для обучающихся, универсальный фильтрующий малогабаритный самоспасатель «Шанс» с полумаской
Лаборатория, компьютерный класс	Лабораторные и практические занятия, тестирование, демонстрационный экзамен	Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс

4.2 Учебно-методическое обеспечение программы

- техническая документация по компетенции «Проводник пассажирского вагона»;
- конкурсные задания по компетенции «Проводник пассажирского вагона»;

- задание демонстрационного экзамена по компетенции по компетенции «Проводник пассажирского вагона
- печатные раздаточные материалы для слушателей;
- учебные пособия, изданных по отдельным разделам программы;
- профильная литература:

Афонин Г. С. Автотормоза подвижного состава: учебник для студ.УСПО. – М.:Академия, 2010. – 320с.

Афонин Г.С. Барщенков В.Н., Кондратьев Н.В. Устройство и эксплуатация тормозного оборудования подвижного состава. М.:Академия, 2006. - 304с. (электронное издание)

Богомолов Н.Ю. и др.; под ред. Ширяева А.В. Высокоскоростные поезда "Сапсан" В1 и В2: учеб.пособие. — М.: ОАО "Российские железные дороги", 2013. — 522 с.

Инструкция по движению поездов и маневровой работе на ж.-д. тр-те РФ. Приложение к Приказу Минтранса России от 04.06.2012 № 162 – М.: МОРКНИГА, 2013. – 240с. : ил. – (Министерство транспорта РФ. Приложение № 8 к ПТЭ ж.-д. РФ)

Инструкция проводника пассажирского вагона АО «ФПК». Утверждена распоряжением АО «ФПК» от 27.04.2015 № 515р

Инструкция по движению поездов и маневровой работе на ж.-д. тр-те РФ. – М.: ООО «ТРАНСИНФО ЛТД», 2012. – 440с.

Инструкция по сигнализации на ж.-д. РФ. Утверждено приказом Минтранса России от 21.12.2010 № 286 (ред. от 25.12.2015) «Об утверждении Правил технической эксплуатации ж.-д. РФ» (Зарегистрировано в Минюсте России 28.01.2011 № 19627) – М. : МОРКНИГА, 2016. – 138 с. – (Безопасность труда России. Приложение № 7 к ПТЭ ж.-д. РФ)

Климов С.Н. Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования: учебное пособие. – М.:Маршрут,2005. – 115 с.

Регламент организации работы резервов проводников. Утвержден распоряжением Генерального директора ФПД № 238 от 11.12.2006г. – М.,2008

Стандарт обслуживания пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная Пассажирская Компания» СТО ФПК 1.05.006.2015 М.: 2015.

- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.

4.3 Кадровые условия реализации программы

1.	Витенкова Кира Анатольевна	- инструктор поездных бригад пассажирского вагонного депо Челябинск, структурного подразделения Уральского филиала АО ФПК
----	----------------------------	---

2.	Портнягин Илья Юрьевич	- поездной электромеханик пассажирского вагонного депо Челябинск, структурного подразделения Уральского филиала АО ФПК
3.	Билик Наталья Львовна	- преподаватель специальных дисциплин Челябинского профессионального колледжа (железнодорожного отделения); заместитель начальника вокзала Челябинск

3. Оценка качества освоения программы

Промежуточная аттестация по программе предназначена для оценки освоения слушателем модулей программы и проводится в виде зачетов и (или) экзаменов. По результатам любого из видов итоговых промежуточных испытаний, выставляются отметки по двухбалльной («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено»)) или четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена, который включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний (тестирование).