

Министерство образования и науки Челябинской области.  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Челябинский профессиональный колледж»

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГБПОУ  
«Челябинский профессиональный  
колледж»



Василяускене Е.Г.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА**

**по профессии 17334 «Проводник пассажирского вагона»**

*(профессиональная подготовка)*

СОГЛАСОВАНО:

Представитель работодателя:



/ Будими́рова О.А.

Ведущий специалист по управлению персоналом  
Структурного подразделения ЛВЧД-1 Челябинск  
Уральского филиала АО «ФПК»

г. Челябинск, 2023 год


Программа составлена в соответствии с требованиями тарифно-квалификационной характеристики ЕТКС. Выпуск 52(56)\*. Транспорт (железнодорожный, автомобильный, городской, морской, речной, метрополитен), в редакции приказа Минтруда России от 21.09.2020 №623н по профессиональному стандарту по профессии 17334 «Проводник пассажирского вагона»

Организация разработчик: ГБПОУ «Челябинский профессиональный колледж»

Разработчик:

Витенкова Кира Анатольевна – преподаватель ГБПОУ «Челябинский профессиональный колледж»

Рассмотрена и рекомендована к применению ЦК ГБПОУ «Челябинский профессиональный колледж»

Председатель цикловой комиссии  Фурцев И.А.

# **Основная программа профессионального обучения по профессии**

## **«Проводник пассажирского вагона»**

### **профессиональная подготовка**

#### **1. Цели реализации программы**

Программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих направлена на обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего.

#### **Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения**

##### **2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации**

Программа разработана в соответствии с:

- профессиональным стандартом «Выполнение работ по профессии проводник пассажирского вагона» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2018 года N 480н);

- Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Глава 9.;

- Приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 N 438 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 2 июля 2013 г. N 513);

- единым тарифно-квалификационным справочником работ и профессий рабочих работ и профессий рабочих;

Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

Присваиваемый квалификационный разряд: 3 разряд

##### **2.2 Требования к результатам освоения программы**

В результате освоения программы слушатель должен:

###### **Знать:**

- современные технологии в профессиональной сфере, в том числе цифровые;
- техническое описание компетенции;
- знать требования охраны труда;
- знать основные принципы культуры безопасного труда в области профессиональной деятельности;
- знать требования эффективной организации рабочего места и выполнения профессиональных работ и спецификацией стандартов компетенции «Проводник пассажирского вагона».

- Устройство и правила эксплуатации обслуживаемого оборудования вагона пассажирского
- Соблюдать маршруты безопасного прохода и охрану труда, при осуществлении работ в техническом парке.
- Обеспечивать качественную приемку и сдачу пассажирского вагона.
- Пользоваться накладными, при приемке жесткого и мягкого съёмного оборудования пассажирского вагона.
- Пользоваться расписанием движения пассажирских поездов на Южно-Уральской железной дороге
- Соблюдать кодекс деловой и корпоративной этики.
- Знать виды проездных документов, виды транспортных требований. Условия льготного проезда на железнодорожном транспорте.
- Уметь применять правила проезда пассажиров и перевозки ручной клади в вагонах пассажирских поездов формирования АО «ФПК»
- Осуществлять посадку пассажиров в поезд, согласно купленным проездным документам.
- Заполнять дорожную документацию.
- Проводить качественную уборку пассажирского вагона в пути следования и пунктах оборота поезда, пользоваться дезинфицирующими средствами согласно СанПин.
- Обслуживать пассажиров на протяжении всего пути следования.
- Докладывать начальнику пассажирского поезда о любых нестандартных ситуациях, связанных с проездом пассажиров, провозом ручной клади и багажа, а также связанных с безопасностью движения.
- Уметь пользоваться устройством контроля электронной регистрации билетов пассажиров в поезде.
- Пользоваться терминалом безналичного расчета.
- Применять особенности обслуживания маломобильных групп населения.
- Уметь предлагать дополнительные платные услуги пассажирам, согласно прейскуранту цен.
- Осуществлять застил постельного белья в вагонах категории «фирменный».
- Поддерживать температурный режим в салоне пассажирского вагона в различное время года.
- Уметь пользоваться комбинированным котлом отопления, кипятильником комбинированного типа, системой отопления пассажирского вагона.
- Уметь пользоваться внутренним и электрооборудованием пассажирского вагона.
- Организовывать безопасную посадку и высадку пассажиров на станциях прибытия и отправления поезда.
- Действовать в нестандартных ситуациях, связанных с безопасностью движения на транспорте.
- Действовать в нестандартных ситуациях при обслуживании пассажиров.
- Знать действия проводника пассажирского вагона, при пожаре в пассажирском поезде.
- Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации и другие нормативные документы, относящиеся к кругу выполняемых работ проводника вагона
  - Правила и инструкции по охране труда в пределах выполняемых работ
  - Правила пользования средствами индивидуальной защиты
  - Устройство и правила эксплуатации обслуживаемого оборудования подвижного состава соответствующего типа

**Уметь:**

- Производить очистку ходовых частей пассажирского вагона в пути следования и оборота поезда, соблюдая охрану труда.
- Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта.
- Оказывать первую доврачебную помощь пассажирам в случае необходимости
- Производить ограждение пассажирского поезда на перегоне для проводника обслуживающего хвостовой вагон пассажирского поезда.
- Производить сокращенное опробование тормозов на станции, для проводника обслуживающего хвостовой вагона пассажирского поезда.
- Применять методики при производстве технического обслуживания подвижного состава соответствующего типа.
- Формировать культуру безопасного труда в соответствии со спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Проводник пассажирского вагона».
- Применять методики при подаче установленных сигналов.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ МОДУЛИ**  
**А/01.2, А/02.2, В/01.2, В/02.2, С/01.3, С/02.3**

**для профессионального обучения по программе**  
**профессиональной подготовки на профессию проводник**  
**пассажирского вагона**

Код трудовой функции	Трудовая функция	Трудовые действия
А/01.2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	<ul style="list-style-type: none"><li>• Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона в парке отстоя вагонов</li><li>• Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона в парке отстоя вагонов</li><li>• Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона в парке отстоя вагонов для обнаружения подозрительных предметов</li><li>• Проверка снабжения топливом и водой пассажирского вагона в парке отстоя вагонов</li><li>• Проверка санитарного состояния пассажирского вагона в парке отстоя вагонов с последующим поддержанием санитарного состояния пассажирского вагона</li><li>• Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона в парке отстоя вагонов</li></ul>

A/02.2	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</li> <li>• Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</li> <li>• Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров</li> <li>• Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</li> <li>• Информирование руководителя о возникновении</li> </ul>
--------	---	--

### Содержание программы

Категория слушателей: лица, находящиеся под риском увольнения; выпускники образовательных организаций, граждане, ищущие работу, достигшие возраста 18 лет, прошедшие обязательный предварительный медицинский осмотр (обследование) и психиатрическое освидетельствование.

Трудоемкость обучения: 348 часов

### 2.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Всего - 348 часов, в том числе:

обязательную аудиторную учебную нагрузку обучающегося - 166 часов;

практическую работу обучающегося - 158 часов;

Форма обучения: очная.

### 3.1. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			форма конт- роля
			лекции	практ. занятия	промеж. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
<b>1.</b>	<b>Раздел 1. Теоретическое обучение</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	
1.1	Модуль 1. Современные технологии в профессиональной сфере	8	6	-	2	Зачет
1.2	Модуль 2. Спецификация стандартов по компетенции «Проводник пассажирского вагона». Разделы спецификации	6	4	-	2	Зачет
1.3	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности	6	4	-	2	Зачет
<b>2.</b>	<b>Раздел 2. Профессиональный курс</b>	<b>176</b>	<b>152</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	
2.1	Модуль 1. Технология работы поездной бригады	72	62	8	2	
2.2	Модуль 2. Правила пассажирских перевозок на ЖД транспорте	42	40	-	2	
2.3	Модуль 3. Техническая эксплуатация и безопасность движения поездов	42	36	4	2	
2.4	Модуль 4. Стандарты обслуживания пассажиров в поездах АО «ФПК»	20	14	4	2	
<b>3.</b>	<b>Учебная и производственная практика</b>	<b>144</b>	<b>-</b>	<b>142</b>	<b>2</b>	
<b>4.</b>	<b>Квалификационный экзамен</b>	<b>8</b>			<b>8</b>	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>348</b>	<b>166</b>	<b>158</b>	<b>24</b>	



### 3.2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, ак. час.	В том числе			Форма конт- роля
			лекции	практ. занятия	промеж. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Теоретическое обучение</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	
<i>1.1</i>	<i>Модуль 1. Современные технологии в профессиональной сфере</i>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	
1.1.1	Инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона	2	2	-		
1.1.2	Общие меры безопасности при нахождении на железнодорожных путях.	2	2	-		
1.1.3	Трудовой кодекс РФ основные понятия	2	2			
1.1.4	Промежуточный контроль	2	-	-	2	Зачет
<i>1.2</i>	<i>Модуль 2. Стандарты и спецификация по компетенции «Проводник пассажирского вагона». Разделы спецификации</i>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	
1.2.1	Актуальное техническое описание по компетенции. «Проводник пассажирского вагона»	2	2	-		
1.2.2	Промежуточный контроль	2			2	Зачет
<i>1.3</i>	<i>Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности</i>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	
1.3.1	Инструктаж на рабочем месте, обученные безопасным приемам работы	2	2			
1.3.2	Требования безопасности перед началом, во время и после	2	2			

	окончания работ, а также в аварийных случаях					
1.3.3	Промежуточная аттестация	2			2	Зачет
<b>2.</b>	<b>Раздел 2. Профессиональный курс</b>	<b>176</b>	<b>152</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	
<b>2.1</b>	<b><i>Модуль 1. Технология работы поездной бригады</i></b>	<b>72</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	
2.1.2	Промежуточный контроль	2	-	-	2	Зачет
<b>2.2</b>	<b><i>Модуль 2. Правила пассажирских перевозок на ЖД транспорте</i></b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	
2.2.1	Промежуточный контроль	2	-	-	2	Зачет
<b>2.3</b>	<b><i>Модуль 3. Техническая эксплуатация и безопасность движения поездов</i></b>	<b>42</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	
2.3.1	Промежуточный контроль	2	-	-	2	Зачет
<b>2.4</b>	<b><i>Модуль 4. Стандарты обслуживания пассажиров в поездах АО «ПФК»</i></b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	
2.4.1	Промежуточный контроль	2	-	-	2	Зачет
<b>2.4</b>	<b><i>Учебная и производственная практика</i></b>	<b>144</b>	<b>-</b>	<b>142</b>	<b>2</b>	
2.4.1	Промежуточный контроль	2	-	-	2	Зачет
<b>3.</b>	<b>Квалификационный экзамен</b>	<b>8</b>			<b>8</b>	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>348</b>	<b>166</b>	<b>158</b>	<b>24</b>	

### **3.3. Учебная программа**

#### **Раздел 1. Теоретическое обучение**

##### **Модуль 1. Современные технологии в профессиональной сфере**

Тема 1.1. Применение современных тренажерных комплексов для профессиональной подготовки, повышения квалификации и формирования практических навыков работников поездных бригад по управлению и эксплуатации пассажирских вагонов в условиях, максимально приближенных к реальным условиям эксплуатации, а также в нестандартных и аварийных ситуациях.

##### **Модуль 2. Стандарты и спецификация по компетенции «Проводник пассажирского вагона».** **Разделы спецификации**

Тема 1.1. Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта по компетенции.

##### **Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности**

Тема 1.1. Инструктаж на рабочем месте, обучение безопасным приемам работы.

Тема 1.2. Требования безопасности перед началом, во время и после окончания работ, а также в аварийных и нестандартных ситуациях.

Тема 1.3 Оказание пострадавшему первой помощи с использованием манекена-тренажёра «Гоша».

Тема 1.4 Основные понятия Трудового кодекса РФ, знание и умение видов бланков заявлений  
Правильность заполнения.

#### **Раздел 2. Профессиональный курс**

##### **Модуль 1. Технология работы поездной бригады**

**Тема 2.1** Регламент организации работы резервов проводников. Должностные обязанности проводника пассажирского вагона.

**Тема 2.2** Обязанности проводника пассажирского вагона в пункте оборота, в пункте формирования, в пути следования.

**Тема 2.3** Действия проводника вагона при не штатных ситуациях, согласно распоряжению АО «ФПК» 897р, правила предоставления оплаченного питания в поезде.

Тема 2.4 Внутренняя уборка вагонов. Контроль заправки вагона водой со стороны проводников. Организация снабжения топливом вагона: порядок выписки, получения и доставки топлива. Предупреждение неисправностей электрооборудования, из-за которых может возникнуть пожар в поезде. Действия при пожаре в пассажирском поезде.

##### **Модуль 2. Правила пассажирских перевозок на ж/д транспорте.**

**Тема 1.1** График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. Книга служебного расписания пассажирских поездов. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. Схема состава пассажирского поезда.

**Тема 1.2** Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом»

утвержденных приказом Минтранса России от 19.12.2013года № 473.

**Тема 1.3** Условия перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа. Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади, багажа и грузобагажа. Оформление актов и информационных листов различной формы.

### **Модуль 3 Техническая эксплуатация и безопасность движения поездов**

**Тема 1.1** Изучение основных элементов подвагонного оборудования и их назначение. Изучение электрического щита(пульта управления) пассажирских вагонов. Контроль за состоянием внутреннего оборудования вагона

**Тема 1.2** Тележки пассажирских вагонов; их типы (включая безлюлочные тележки) и основные параметры. Рессоры и пружины; их назначение и типы. Осмотр подвагонного оборудования вагона

**Тема 1.3.** Внутреннее оборудование пассажирских вагонов различных типов; устройство и назначение.

### **Модуль 4 Стандарты обслуживания пассажиров в поездах АО «ФПК»**

**Тема 1.1** Стандарт обслуживания пассажиров – СТО ФПК 1.05.006.2015 Требование к обслуживанию пассажиров. Условия проезда детей.

**Тема 1.2** Конфликты в деловом общении. Конфликт и его структура. Типы конфликтных личностей пассажиров. Кодекс деловой этики.

**Тема 1.3** Обслуживание маломобильных групп населения

### 3.4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)

Период обучения (недели)*	Наименование модуля	Часы
1 неделя	<b>Раздел 1. Теоретическое обучение</b> <i>Модуль 1. Современные технологии в профессиональной сфере</i>	8
	<i>Модуль 2. Стандарты и спецификация по компетенции «Проводник пассажирского вагона». Разделы спецификации</i>	6
	<i>Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности</i>	6
	<b>Раздел 2. Профессиональный курс</b> <i>Модуль 1. Технология работы поездной бригады</i>	5
2 неделя	<b>Раздел 2. Профессиональный курс</b> <i>Модуль 1. Технология работы поездной бригады</i>	25
3 неделя	<b>Раздел 2. Профессиональный курс</b> <i>Модуль 1. Технология работы поездной бригады</i>	25
4 неделя	<b>Раздел 2. Профессиональный курс</b> <i>Модуль 1. Технология работы поездной бригады</i>  <i>Модуль 2. Правила пассажирских перевозок на ЖД транспорте</i>	17  8
5 неделя	<i>Модуль 2. Правила пассажирских перевозок на ЖД транспорте</i>	25
6 неделя	<i>Модуль 2. Правила пассажирских перевозок на ЖД транспорте</i>  <i>Модуль 4. Стандарты обслуживания пассажиров в поездах АО «ПФК»</i>	9  16
7 неделя	<i>Модуль 4. Стандарты обслуживания пассажиров в поездах АО «ПФК»</i>	4
Производственная практика		158
	Квалификационный экзамен:	8
*Точный порядок реализации разделов, модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.		

### 3.5 Производственная практика

№ п/п	Наименование темы	Трудоемкость, часов
1.1	Ознакомление с пассажирской технической станцией	4
1.2	Организация работы резервов проводников	4
1.3	Ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника пассажирского вагона при внештатных ситуациях	8
1.4	Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов	8
1.5	Порядок приемки, экипировки и сдачи пассажирских вагонов	8
1.6	Практическое ознакомление с работой проводника пассажирского вагона в пункте формирования/оборота, пути следования	134
	<b>Итого</b>	<b>166</b>

## 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

### 4.1. Материально-технические условия реализации программы

#### Мастерская 4: «Проводник пассажирского вагона»

Рабочее место преподавателя ( компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска)

Технические средства обучения (компьютер, средства аудиовизуализации, мультимедийные и интерактивные обучающие материалы).

#### *Основное и вспомогательное технологическое оборудование:*

- Устройство контроля легитимности электронных билетов (УКЭБ)
- Планшеты для обучающихся,
- Универсальный фильтрующий малогабаритный самоспасатель «Шанс» с полумаской
- Переносная радиостанция (ручной терминал СКБ и СПИ)
- Лабораторный комплекс лаборатории информатики и информационно-коммуникационных технологий

### 4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

- Программно-методический комплекс «Электрооборудование пассажирского вагона»
- Программно-методический комплекс «Система отопления пассажирского вагона»
- Техническая документация по компетенции «Проводник пассажирского вагона»;
- Конкурсные задания по компетенции «Проводник пассажирского вагона»;
- Задание демонстрационного экзамена по компетенции «Проводник пассажирского вагона»
- Печатные раздаточные материалы для слушателей;
- Учебные пособия, изданных по отдельным разделам программы;
- Профильная литература:

Афонин Г. С. Автотормоза подвижного состава: учебник для студ.УСПО. – М.:Академия, 2010. – 320с.

Афонин Г.С. Барщенков В.Н., Кондратьев Н.В. Устройство и эксплуатация тормозного оборудования подвижного состава. М.:Академия, 2006. - 304с. (электронное издание)

Богомолов Н.Ю. и др.; под ред. Ширяева А.В. Высокоскоростные поезда "Сапсан" В1 и В2: учеб.пособие. — М.: ОАО "Российские железные дороги", 2013. — 522 с.

Инструкция по движению поездов и маневровой работе на ж.-д. тр-те РФ. Приложение к Приказу Минтранса России от 04.06.2012 № 162 – М.: МОРКНИГА, 2013. – 240с. : ил. – (Министерство транспорта РФ. Приложение № 8 к ПТЭ ж.-д. РФ)

Инструкция проводника пассажирского вагона АО «ФПК». Утверждена распоряжением АО «ФПК» от 27.04.2015 № 515р

Инструкция по движению поездов и маневровой работе на ж.-д. тр-те РФ. – М.: ООО «ТРАНСИНФО ЛТД», 2012. – 440с.

Инструкция по сигнализации на ж.-д. РФ. Утверждено приказом Минтранса России от 21.12.2010 № 286 (ред. от 25.12.2015) «Об утверждении Правил технической эксплуатации ж.-д. РФ» (Зарегистрировано в Минюсте России 28.01.2011 № 19627) – М. : МОРКНИГА, 2016. – 138 с. – (Безопасность труда России. Приложение № 7 к ПТЭ ж.-д. РФ)

Климов С.Н. Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования: учебное пособие. – М.:Маршрут,2005. – 115 с.

Регламент организации работы резервов проводников. Утвержден распоряжением Генерального директора ФПД № 238 от 11.12.2006г. – М.;2008

Стандарт обслуживания пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная Пассажирская Компания» СТО ФПК 1.05.006.2015 М.: 2015.

- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.

### 4.3 Кадровые условия реализации программы

1.	Витенкова Кира Анатольевна	- инструктор поездных бригад пассажирского вагонного депо Челябинск, структурного подразделения Уральского филиала АО ФПК
----	----------------------------	---

## **5. Оценка качества освоения программы**

Промежуточная аттестация по программе предназначена для оценки освоения слушателем модулей программы и проводится в виде зачетов и (или) экзаменов. По результатам любого из видов итоговых промежуточных испытаний, выставляются отметки по двухбалльной («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено») или четырех балльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена, который включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний (тестирование).

### **Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация (согласно программы) проводится в форме тестирования на платформе Moodle по предметам общепрофессионального модуля:

- Основы экономических знаний.
- Основы Российского законодательства.
- Общий курс железных дорог.
- Охрана труда
- Транспортная безопасность
- Гражданская оборона
- ПТЭ, инструкции и безопасность движения
- Безопасная эксплуатация электрических установок
- и междисциплинарным курсам профессиональных модулей:
- Раздел 1: Теоритическое обучение
- Модуль 1. Современные технологии в профессиональной сфере
- Модуль 2. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Проводник пассажирского вагона». Разделы спецификации
- Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности
- Раздел 2. Профессиональный курс
- Модуль 1. Технология работы поездной бригады
- Модуль 2. Правила пассажирских перевозок на ЖД транспорте
- Модуль 3. Техническая эксплуатация и безопасность движения поездов
- Модуль 4. Стандарты обслуживания пассажиров в поездах АО «ПФК»
- Учебная и производственная практика

### **Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)**

Оценка уровня освоения программы слушателями. Анализ качества обучения.

Итоговая аттестация (квалификационный экзамен) независимо от вида профессионального обучения включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по



профессии рабочего. К проведению итоговой аттестации (квалификационного экзамена) привлекаются представители работодателей.

Как элемент промежуточного контроля знаний и теоретической части квалификационного экзамена, может использоваться компьютерное тестирование на базе специального программного комплекса.

Лицам, успешно сдавшим квалификационный экзамен, и по результатам профессионального обучения и выдается свидетельство о профессии рабочего (должности служащего).

### Формы аттестации

Итоговая аттестация (квалификационный экзамен) проводится комиссией в составе не менее 3-х человек путем объективной и независимой оценки соответствия полученных знаний, умений и практического опыта по программе профессионального обучения проводник пассажирского вагона.

К итоговой аттестации (квалификационному экзамену) допускаются слушатели, освоившие учебный план в полном объеме.

Форма итоговой аттестации – квалификационный экзамен. Форма промежуточной аттестации - зачет

### Критерии оценки

При оценивании каждого предмета используется балльная система в форме промежуточной аттестации «зачет/незачет».

Шкала перевода.

Модуль (предмет) считается освоенным при выполнении не менее 50 % задания.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой:

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка уровня подготовки		
	балл (отметка)	вербальный аналог	
90 ÷ 100	5	отлично	зачет
70 ÷ 90	4	хорошо	
50 ÷ 70	3	удовлетворительно	
менее 50	2	неудовлетворительно	незачет

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Перечень вопросов промежуточной аттестации  
(для тестирования дисциплин общепрофессионального модуля):

### Тестовые задания по курсу «Основы экономических знаний»

1. **Первая рельсовая железная дорога была построена:**

- А) между Москвой и Санкт-Петербургом;
- Б) на Урале;
- В) на Алтае;
- Г) между Санкт-Петербургом и Царским Селом.

2. **Министерство путей сообщения было создано:**

- А) в 1942г.;
- Б) в 1865г.;
- В) в 1834г.;
- Г) в 1918г.

3. **В данный период истории развития железнодорожного транспорта государство проводило электрификацию железных дорог:**

- А) дореволюционный период;
- Б) период «перестройки»;
- В) советский послевоенный период;
- Г) постсоветский период.

4. **К началу 1990-ых гг. протяженность (эксплуатационная длина) сети железных дорог СССР составляла:**

- А) менее 148 тыс. км;
- Б) менее 120 тыс. км;
- В) более 200 тыс. км;
- Г) более 148 тыс. км.

5. **Создание дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД», либерализация цен на пассажирские перевозки происходило:**

- А) на первом этапе структурной реформы;
- Б) на втором этапе структурной реформы;
- В) на третьем этапе структурной реформы;
- Г) не является задачей структурной реформы.

6. **В этом году была принята «Концепция структурной реформы федерального железнодорожного транспорта»:**

- А) в 2010 г.;
- Б) в 1991г.;
- В) в 2003 г.;
- Г) в 1998 г.

7. **В данном году ОАО «ФПК» начало самостоятельную деятельность, в качестве перевозчика:**

- А) в 2006 г.;
- Б) в 2010 г.;
- В) в 2008 г.;

Г) в 2014 г.

**8. Обеспечение удобных для пассажира условий перевозок, включая стыковки с другими видами транспорта и мультимодальные перевозки, является функцией АО «ФПК»:**

- А) национального перевозчика;
- Б) социальной ориентации;
- В) международного бренда;
- Г) клиентоориентированность.

**9. Данные элементы относят к административному методу управления на железнодорожном транспорте (выберите два варианта ответа):**

- А) моральное поощрение;
- Б) инструкция;
- В) рентабельность.
- Г) распоряжение.

**10. Данный вид учета рабочего времени применяется там, где рабочее время жестко регламентировано в течение рабочего дня и не связано с круглосуточной работой:**

- А) суммированный учет;
- Б) потурный учет;
- В) ежедневный учет.
- Г) условный учет.

**11. Соотношения в размерах тарифных ставок в зависимости от квалификации, сложности труда, которые состоят из установленного числа разрядов и соответствующих им тарифных коэффициентов определены:**

- А) в тарифной ставке;
- Б) в трудовом кодексе;
- В) в тарифной сетке;
- Г) в едином тарифно-квалификационном справочнике.

**12. Эти надбавки носят компенсационный характер:**

- А) работа в сверхурочное и ночное время;
- Б) подвижной характер работы;
- В) совмещение профессий;
- Г) профессиональное мастерство.

**13. Данные обязательства в сфере социальных гарантий работникам и членам их семей предоставляются высококвалифицированным работникам, достигшим значительных положительных производственных показателей или имеющим редкую или дефицитную профессию:**

- А) социальный пакет с долевым участием;
- Б) социальный пакет;
- В) компенсируемый социальный пакет;
- Г) страховой социальный пакет.

**14. Исключите лишний элемент из списка Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»:**

- А) качество и безопасность;
- Б) лидерство;
- В) лояльность;
- Г) компетентность;
- Д) креативность и инновационность;

**15. К социально-трудовым гарантиям работникам сверх законодательства можно**

**отнести** (выберите два варианта):

- А) поощрение и создание условий для самообразования;
- Б) выплата поощрения за добросовестный труд при выходе на пенсию впервые;
- В) осуществление социального, медицинского страхования работника;
- Г) своевременная выплата заработной платы.

### **Тестовые задания по курсу «Основы Российского законодательства»**

**1. Трудовое право регулирует:**

- А) Отношения занятости и трудоустройства
- Б) Имущественные отношения
- В) Семейные отношения
- Г) Отношения трудовой миграции

**2. Трудовой договор заключается:**

- А) Между работником и работодателем
- Б) Между нанимателем и нанимаемым
- В) Между работодателями
- Г) Между работниками

**3. Основаниями прекращения трудового договора являются:**

- А) Прогоул, появление на работе в нетрезвом состоянии
- Б) Неявка на работу лица, находящегося на больничном в течение двух недель, отказ от перевода
- В) Неисполнение своих трудовых обязанностей вследствие временной нетрудоспособности
- Г) Учёба работника

**4. Создание благоприятных условий труда – это:**

- А) Основная задача трудового законодательства
- Б) Основная функция трудового права
- В) Основная цель трудового законодательства

**5. Основным законодательным актом в сфере трудового права является:**

- А) Трудовой Кодекс РФ
- Б) Конституция РФ
- В) КЗоТ РФ

**6. Коллективный договор – это:**

- А) Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации и заключаемый работниками и работодателем в лице их представителей
- Б) Соглашение между работником и работодателем, согласно которого работник обязуется исполнять трудовую функцию, подчиняясь при этом правилам внутреннего трудового распорядка, а работодатель обязуется предоставить работнику рабочее место, отвечающее требованиям охраны труда и выплачивать заработную плату не ниже установленного МРОТ.
- В) Отношения между гражданами по поводу возникновения, изменения или прекращения гражданских прав и обязанностей
- Г) Имущественные отношения, складывающиеся между гражданами и органами социального обеспечения

**7. Государственный надзор за точным и единообразным исполнением трудового законодательства и иных нормативно-правовых актов осуществляется:**

- А) Генеральным прокурором РФ
- Б) Федеральной инспекцией труда

В) Госгортехнадзором РФ

Г) Госпожнадзором РФ

**8. Деятельность в сфере железнодорожного транспорта регулируется:**

А) Актами органов местного самоуправления

Б) Федеральными законами и ведомственными нормативно-правовыми актами

В) Только ведомственными нормативно-правовыми актами

Г) Актами органов государственной власти субъектов РФ

**9. Федеральный закон «О федеральном железнодорожном транспорте» и Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта» регулируют:**

А) Отношения по перевозке грузов всеми видами транспорта

Б) Отношения по перевозке грузов железнодорожным транспортом

В) Отношения по перевозке грузов железнодорожным транспортом только в смешанном сообщении

Г) Отношения между органами государственной власти и органами местного самоуправления

**10. Естественная монополия – это:**

А) Состояние товарного рынка, при котором удовлетворение спроса на этом рынке эффективнее в отсутствие конкуренции в силу технических особенностей производства

Б) Общественные отношения, складывающиеся между органами социального обеспечения и гражданами

В) Имущественные отношения, складывающиеся между гражданами и органами социального обеспечения

Г) Отношения между гражданами по поводу возникновения, изменения или прекращения гражданских прав и обязанностей

## **ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО КУРСУ «ОБЩИЙ КУРС ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ»**

**1. Сеть железных дорог России состоит:**

А) Из 15 дорог.

Б) Из 16 дорог.

В) Из 18 дорог.

**2. Габарит приближения строений бывает:**

А) 2 видов.

Б) 3 видов.

В) 4 видов.

**3. Железнодорожный путь подразделяется:**

А) Верхнее строение пути.

Б) Верхнее строение пути, искусственные сооружения.

В) Земляное полотно, верхнее строение пути, искусственные сооружения.

**4. Сколько видов земляного полотна бывает:**

А) 5 видов.

Б) 6 видов.

В) 7 видов.

**5. Сколько у стрелочного перевода составных частей (основных):**

А) 3.

Б) 5.

В)10.

**6. Сколько видов сигналов по способу восприятия бывает (а не по назначению):**

А) 2.

Б) 4.

В) 8.

**7. Сколько типов светофоров по назначению бывает:**

А) 11.

Б) 13.

В) 18.

**8. Продукцией транспорта является:**

А) Ввод в эксплуатацию локомотивов.

Б) Перевозки грузов и пассажиров.

В) Строительство новых путей.

**9. Впервые в России был сконструирован паровоз:**

А) Отцом и сыном Черепановыми;

Б) Братьями Черепановыми;

В) П.К. Фроловым;

Г) Ф.А. Герстнером.

**10. Движение по первой железной дороге общего пользования было открыто:**

А) 1892 г.;

Б) 1823 г.;

В) 1834 г.;

Г) 1837 г.

### **ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО КУРСУ «ОБЩИЙ КУРС ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ»**

**11. Сеть железных дорог России состоит:**

А) Из 15 дорог.

Б) Из 16 дорог.

В) Из 18 дорог.

**12. Габарит приближения строений бывает:**

А) 2 видов.

Б) 3 видов.

В) 4 видов.

**13. Железнодорожный путь подразделяется:**

А) Верхнее строение пути.

Б) Верхнее строение пути, искусственные сооружения.

В) Земляное полотно, верхнее строение пути, искусственные сооружения.

**14. Сколько видов земляного полотна бывает:**

А) 5 видов.

Б) 6 видов.

В) 7 видов.

15. **Сколько у стрелочного перевода составных частей (основных):**  
А) 3.  
Б) 5.  
В) 10.
16. **Сколько видов сигналов по способу восприятия бывает (а не по назначению):**  
А) 2.  
Б) 4.  
В) 8.
17. **Сколько типов светофоров по назначению бывает:**  
А) 11.  
Б) 13.  
В) 18.
18. **Продукцией транспорта является:**  
А) Ввод в эксплуатацию локомотивов.  
Б) Перевозки грузов и пассажиров.  
В) Строительство новых путей.
19. **Впервые в России был сконструирован паровоз:**  
А) Отцом и сыном Черепановыми;  
Б) Братьями Черепановыми;  
В) П.К. Фроловым;  
Г) Ф.А. Герстнером.
20. **Движение по первой железной дороге общего пользования было открыто:**  
А) 1892 г.;  
Б) 1823 г.;  
В) 1834 г.;  
Г) 1837 г.
21. **Ширина колеи железных дорог Российской Федерации составляет:**  
А) 1445 мм;  
Б) 1520 мм;  
В) 1524 мм;  
Г) 1067 мм.
22. **Предельное поперечное очертание, внутрь которого, кроме подвижного состава, не должны входить никакие части сооружений и устройств, за исключением тех, что предназначены для непосредственного взаимодействия с подвижным составом:**  
А) Габарит погрузки;  
Б) Габарит приближения строений;  
В) Габарит подвижного состава.
23. **В крытых вагонах перевозят грузы:**  
А) Боящиеся атмосферных осадков, внешних климатических воздействий и механических повреждений;  
Б) Не боящиеся атмосферных осадков, внешних климатических воздействий и механических повреждений;  
В) Наливные и газообразные;  
Г) Длинномерные и тяжеловесные.

**24. Автосцепное устройство служит для:**

- А) Направления движения вагона по пути;
- Б) Сцепления вагонов между собой и удержания их на определенном расстоянии друг от друга;
- В) Размещения на ней грузов;
- Г) Крепления к ней всех основных узлов вагона.

**25. Тормоз, при котором создается разность давлений сжатого воздуха в камерах приборов управления тормозами:**

- А) Ручной;
- Б) Пневматический;
- В) Электропневматический;
- Г) Электрический.

**26. Рама вагона служит для:**

- А) Направления движения вагона по пути;
- Б) Сцепления вагонов между собой и удержания их на определенном расстоянии друг от друга;
- В) Размещения на ней грузов;
- Г) Крепления к ней всех основных узлов вагона.

**27. В полувагонах перевозят грузы:**

- А) Боящиеся атмосферных осадков, внешних климатических воздействий и механических повреждений;
- Б) Не боящиеся атмосферных осадков, внешних климатических воздействий и механических повреждений;
- В) Наливные и газообразные;
- Г) Длинномерные и тяжеловесные.

**28. На платформе перевозят грузы:**

- А) Боящиеся атмосферных осадков, внешних климатических воздействий и механических повреждений;
- Б) Не боящиеся атмосферных осадков, внешних климатических воздействий и механических повреждений;
- В) Наливные и газообразные;
- Г) Длинномерные и тяжеловесные.

**29. Букса вагона крепится на:**

- А) Подступичной части;
- Б) Шейке оси колесной пары;
- В) Предподступичной части;
- Г) Поверхности катания.

### КЛЮЧ

1	Б	8	Б	15	Б
2	А	9	А	16	Г
3	В	10	Г	17	Б
4	Б	11	Б	18	Г
5	А	12	Б	19	Б
6	А	13	А	-----	-----
7	Б	14	Б	-----	-----



## **ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО КУРСУ «ОХРАНА ТРУДА»**

### **1. Какое определение понятия «охрана труда» будет верным?**

1. Охрана труда – система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально - экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.
2. Охрана труда – совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье людей.
3. Охрана труда – это техника безопасности и гигиена труда.

### **2. Служба охраны труда создается:**

1. Для решения задач управления охраны труда
2. Для планирования работ по охране труда
3. Для обеспечения безопасности
4. Для предотвращения несчастных случаев на производстве
5. Для обеспечения работающих средствами индивидуальной и коллективной защиты
6. Для обеспечения предприятия и работающих нормативными актами по вопросам охраны труда

### **3. Основной задачей охраны труда являются:**

1. Обеспечение безопасности
2. Ликвидация несчастных случаев на производстве
3. Созидания и постоянное поддержание здоровых и безопасных условий труда
4. Обеспечение выполнения законов об охране труда

### **4. Расторжение трудового договора по инициативе работодателя допускается:**

1. В период длительной временной нетрудоспособности работника
2. В период пребывания работника в отпуске
3. При нарушении работником правил охраны труда, что создало угрозу несчастного случая на производстве
4. Во всех вариантах

### **5. Каким локальным нормативным актом устанавливается режим рабочего времени в организации?:**

1. Правилами внутреннего трудового распорядка организации
2. Распоряжением руководителя подразделения

### **6. Ниже перечислены обязанности работодателя по обеспечению требований охраны труда. Но в одном из ответов указана обязанность работника. Найдите этот ответ.**

1. Обязан обеспечить безопасную эксплуатацию зданий, сооружений, оборудования, технологических процессов, а также применяемых в производстве сырья и материалов.
2. Обязан обеспечить средствами индивидуальной и коллективной защиты работников.
3. Обязан правильно применять средства индивидуальной защиты.
4. Обязан обеспечить организацию контроля за состоянием условий труда на рабочих местах, а также за правильностью применения работниками средств индивидуальной и коллективной защиты.

**7. О чем работник обязан немедленно известить своего руководителя?**

1. О любой ситуации угрожающей жизни и здоровью людей
2. О каждом несчастном случае, происшедшем на производстве-
3. Об ухудшении состояния своего здоровья
4. Во всех перечисленных случаях

**8. Что входит в обязанности работника в области охраны труда?**

1. Обеспечить хранение выданной ему спецодежды
2. Соблюдать режим труда и отдыха
3. Немедленно извещать своего непосредственного руководителя о любой ситуации угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, происшедшем на производстве, или об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления)
4. Принять меры по предотвращению развития аварийной ситуации на рабочем
5. месте

**9. В каких случаях работодатель обязан не допускать к работе работника?**

1. Работник не прошел обучение и проверку знаний по охране труда
2. Нарушение работником требований охраны труда, если нарушение создавало угрозу наступления тяжелых последствий
3. Однократное грубое нарушение трудовых обязанностей
4. Во всех случаях

**10. Кому обязан работодатель обеспечить приобретение и выдачу СИЗ, прошедших в установленном порядке сертификацию или декларирование соответствия?**

1. Работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда.
2. Всем работникам, участвующим в производственном процессе.
3. Работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением.

**11. По характеру и времени проведения являющихся инструктажи по охране труда на любом предприятии:**

1. Первичный
2. Целевой
3. Внеплановый
4. Вводный
5. Вторичный
6. Текущий
7. Повторный

**12. Первичный инструктаж проводят:**

1. 1 раз в год
2. 2 раза в год
3. 1 раз в 2 года
4. Только при приеме на работу
5. 1 раз в 3 года

**13. Какой вид инструктажа по охране труда проводится с работником перед выполнением работ не связанных с его функциональными обязанностями?**

1. Целевой.
2. Внеплановый.

3. Повторный.
4. Вводный.

**14. Вводный инструктаж по безопасности труда проводят со всеми принимаемыми на работу работниками, с временными работниками, командированными, учащимися и студентами, прибывшими на практику. Так ли это?**

1. Вводный инструктаж не обязателен для работников с высшим образованием.
2. Да, вводный инструктаж проводится со всеми.
3. Вводному инструктажу не подлежат специалисты, нанимаемые на высшие руководящие должности.
4. Вводный инструктаж проводится по усмотрению работодателя.

**15. Кто подлежит обучению по охране труда и проверке знания требований охраны труда?**

1. Все работники организации, в т.ч. руководитель
2. Только работники, занятые на работах повышенной опасности
3. Только работники службы охраны труда и руководители подразделений

### КЛЮЧ

1	1
2	1,5,6
3	1,3
4	3
5	1
6	3
7	4
8	3
9	1
10	2
11	1,2,3,4,7
12	4
13	1
14	2
15	1

## **ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО КУРСУ «ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»**

### **1. Что такое «транспортная безопасность»:**

- а. состояние защищенности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства и террористических актов;
- б. состояние защищенности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства;
- в. состояние защищенности инфраструктуры железнодорожного транспорта от актов незаконного вмешательства.

### **2. Каковы задачи обеспечения транспортной безопасности:**

- а. нормативное правовое регулирование в области обеспечения транспортной безопасности;
- б. взаимная ответственность личности, общества и государства в области обеспечения транспортной безопасности;
- в. определение угроз совершения актов незаконного вмешательства;
- г. оценка уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств;
- д. взаимодействие субъектов транспортной инфраструктуры, органов государственной власти и органов местного самоуправления;
- ж. категорирование объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств;
- з. разработка и реализация требований по обеспечению транспортной безопасности;
- и. разработка и реализация мер по обеспечению транспортной безопасности;
- к. подготовка специалистов в области обеспечения транспортной безопасности;
- л. осуществление федерального государственного контроля (надзора) в области обеспечения транспортной безопасности;
- м. информационное, материально-техническое и научно-техническое обеспечение транспортной безопасности.

### **3. Планы обеспечения транспортной безопасности разрабатываются на основании каких результатов?**

- а. результатов категорирования;
- б. результатов оценки уязвимости;
- в. Результаты определения потенциальных угроз.

### **4. Что подразумевает под собой понятие «уровень безопасности»:**

- а. степень защищенности транспортного комплекса, соответствующая степени угрозы совершения акта незаконного вмешательства;
- б. степень защищенности транспортного комплекса, соответствующая угрозам совершения акта незаконного вмешательства;
- в. уровень защищенности транспортного комплекса, соответствующая степени угрозы совершения акта незаконного вмешательства.

### **5. Как называются уровни, которые составляют модель управления транспортной безопасностью:**

- а. федеральный; б. стратегический; в. тактический;
- г. оперативный.

### **6. Кто является ответственным за выполнение государственных функций**

услуг в области обеспечения транспортной безопасности:

- а. Министерство транспорта. ФАЖТ
- в. Ространснадзор

**7. Кто устанавливает порядок проведения оценки уязвимости?**

- а. Федеральный орган исполнительной власти РФ; б. Субъект ОТИ и ТС;
- в. Специализированная аккредитованная организация.

**8. Как звучит верное определение понятия «категорирование ОТИ и ТС»:**

- а. отнесение ОТИ и ТС к определенным категориям с учетом критериев степени угрозы совершения актов незаконного вмешательства и его возможных последствий;
- б. отнесение ОТИ и ТС к определенным категориям с учетом потенциальных угроз совершения акта незаконного вмешательства и его возможных последствий;
- в. отнесение ОТИ и ТС к определенным категориям с учетом степени угрозы совершения акта незаконного вмешательства и его возможных последствий.

**9. План по обеспечению транспортной безопасности предусматривает:**

- а. систему мер по обеспечению транспортной безопасности;
- б. разработку технологически и технических мер по обеспечению транспортной безопасности;
- в. регламент действий при возникновении потенциальных угроз.

**10. Каким Приказом Минтранса РФ регламентируется порядок разработки планов обеспечения транспортной безопасности ОТИ и ТС:**

- а. №40б. №34в. №21

**Ключ**

1	б	6	б
2	а, г, ж, з, и, к, л, м	7	а
3	б	8	в
4	а	9	а
5	б, в, г	10	б

### **ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО КУРСУ «ПТЭ, ИНСТРУКЦИИ И БЕЗОПАСНОСТЬ»**

**1. В каких случаях работники железнодорожного транспорта обязаны подавать сигнал остановки поезду:**

- а) при грозе, сильном ветре, снегопаде;
- б) при угрозе жизни и здоровью людей или безопасности движения;
- в) при отключении электроэнергии;
- г) по указанию ДСП, ДНЦ;

**2. Номинальный размер ширины колеи между внутренними гранями головок рельсов на прямых участках пути и на кривых радиусом 350 м и более составляет:**

- а. 1524 мм;
- б. 1512мм;
- в. 1520 мм;

**3. Ширина колеи, при которой движение поездов закрывается:**

- а. менее 1512 мм и более 1548 мм;
- б. менее 1524 мм и более 1546 мм;
- в. менее 1520 мм и более 1524 мм;

**4. В пути следования поезда у вагона обнаружен ползун глубиной от 2 до 6 мм. С какой скоростью допускается следование поезда до ближайшей станции:**

- а. 25 км/час;
- б. 10 км/час;
- в. 15 км/час;

**5. В пути следования поезда у вагона обнаружен ползун глубиной свыше 6 до 12 мм. С какой скоростью допускается следование поезда до ближайшей станции:**

- а. 10 км/час;
- б. 15 км/час;
- в. 5 км/час;

**6. Порядок следования поезда при обнаружении у вагона ползуна глубиной свыше 12 мм:**

- а. со скоростью 10 км/час при условии вывешивания (или исключения вращения) колесной пары;
- б. после отцепки вагона, у которого обнаружен ползун свыше 12 мм;
- в. со скоростью не более 5 км/ч при условии вывешивания (или исключения вращения) колесной пары;

**7. В пути следования поезда у вагона обнаружен ползун глубиной более 1 мм но не более 2 мм. С какой скоростью допускается следование поезда до ближайшего пункта технического обслуживания:**

- а. не свыше 110 км/ч;
- б. не свыше 100 км/ч;
- в. не свыше 70 км/ч;
- г. не свыше 150 км/ч;

**8. Какие тормоза должны иметь пассажирские вагоны:**

- а. автоматические, электропневматические и ручные тормоза;
- б. автоматические, электрические, электропневматические и ручные тормоза; в. электрические, автоматические, прямодействующие, ручные, электропневматические тормоза;

**9. Укажите места установки и содержания СТОП-КРАНА в пассажирском вагоне:**

- а. в тамбурах, на переходных площадках вагона и пломбируются;
- б. в тамбурах, внутри вагонов и пломбируются
- в. с наружных сторон вагона справа и слева, не пломбируются;

**10. Разница по высоте между продольными осями автосцепок допускается:**

- а. между локомотивом и первым вагоном пассажирского поезда 70 мм;
- б. между локомотивом и первым вагоном пассажирского поезда 100 мм;
- в. между локомотивом и первым вагоном пассажирского поезда 50 мм;

**11. Сводный график движения поездов является:**

- а. основой организации движения поездов;
- б. графическим документом, дублирующим расписание движения поездов;

- в. наглядным средством контроля ДСП и ДНЦ за работой владельцевиинфраструктуры;

**12. Пассажирские поезда по видам сообщений подразделяются:**

а. на дальние, следующие на расстояние свыше 700 км, местные - до 700 км и пригородные - до 200 км;

б. поезда дальнего сообщения, следующие между пригородными зонами различных городов, пригородные, следующие в пределах пригородной зоны одного города;

в. на дальние, следующие на расстояние свыше 700 км, местные - до 200 км и пригородные - до 700 км;

**13. Приоритетность поездов определяется:**

а. максимально установленной скоростью движения на данном участке;

б. очередностью перевозок;

в. дальностью следования поездов по назначению;

**14. На какие категории подразделяются пассажирские поезда (кроме пригородных):**

а. высокоскоростные, скоростные, скорые пассажирские поезда;

б. высокоскоростные, сверхскоростные, скоростные, скорые пассажирские поезда; в. скоростные, высокоскоростные, скорые, ускоренные, пассажирские поезда;

**15. В чем главное отличие между полным и сокращенным опробованием автотормозов:**

а. полное опробование производится от стационарной компрессорной установки, а сокращенное - от компрессора локомотива;

б. при полном опробовании проверяется состояние тормозной магистрали и действие тормозов у всех вагонов, а при сокращенном - у трех хвостовых вагонов (в моторвагонных поездах - у двух хвостовых вагонов);

в. при полном опробовании проверяется состояние тормозной магистрали и действие тормозов у всех вагонов, а при сокращенном - у двух хвостовых вагонов (в моторвагонных поездах - у одного хвостового вагона);

**16. Что обязан сделать работник, на которого возложено опробование тормозов, если при сокращенном опробовании не сработают тормоза двух хвостовых вагонов:**

а. сделать отметку в справке формы ВУ-45 у машиниста о том, что тормоза двух последних вагонов поезда не действуют, оставив их включенными в тормозную магистраль

б. выключить соответствующие вагоны (один или два) из тормозной магистрали (перекрыть перед ними концевые краны)

в. принять меры к тому, чтобы не допустить отправления поезда;

**17. Сигналы на железнодорожном транспорте служат для:**

а. для передачи команд на расстоянии при движении поездов и при проведении ремонтных работ;

б. для обеспечения безопасности движения, а также для четкой организации движения поездов и маневровой работы;

в. для задания машинисту режима движения поезда;

**18. По способу восприятия сигналы подразделяются:**

а. на звуковые, световые и радиосигналы;

б. видимые, слышимые, тихие и громкие;

в. видимые и звуковые;

**19. По времени применения сигналы подразделяются на:**

- а. круглосуточные, дневные, ночные и сигналы, работающие в условиях плохой видимости;
- б. круглосуточные, дневные и ночные;
- в. дневные, ночные и постоянно действующие;

**20. При возникновении нестандартной ситуации перед укладкой петардпроводник последнего пассажирского вагона должен выполнить действия:**

- а. привести в действие ручной тормоз;
- б. позвать на помощь напарника и доложить начальнику поезда;
- в. закрепить вагон тормозными башмаками;

**21. При остановке пассажирского поезда на двухпутном участке в случае его схода, на каком расстоянии требуется уложить петарды для ограждения поезда:**

- а. на расстоянии 800 м;
- б. на расстоянии 1000 м;
- в. при сходе поезда состав не ограждается;

**22. Каким звуковым сигналом должен ответить машинист локомотива на требование произвести пробное торможение (после устного предупреждения):**

- а. одним коротким свистком локомотива (●);
- б. одним длинным свистком локомотива (—);
- в. двумя короткими свистками локомотива (●●);

**23. Каким звуковым сигналом должен ответить машинист локомотива на требование отпустить тормоза:**

- а. двумя длинными свистками локомотива (— —);
- б. одним длинным и одним коротким свистком локомотива (—●);
- в. двумя короткими свистками локомотива (●●);

**24. Для чего устанавливаются предельные столбики:**



- а. информируют о наличии стрелочного перевода на пути следования подвижного состава;
- б. указывают место, далее которого на железнодорожном пути нельзя устанавливать железнодорожный подвижной состав в направлении стрелочного перевода или глухого пересечения;
- в. указывают место, далее которого на железнодорожном пути необходимо устанавливать железнодорожный подвижной состав в направлении стрелочного перевода или глухого пересечения;

**25. Предельные столбики устанавливаются:**

- а. посередине междупутья, где расстояние между осями сходящихся железнодорожных путей составляет 1100 мм;
- б. посередине междупутья, где расстояние между осями сходящихся железнодорожных путей составляет 2100 мм;
- в. посередине междупутья, где расстояние между осями сходящихся железнодорожных путей составляет 3100 мм;
- г. посередине междупутья, где расстояние между осями сходящихся железнодорожных путей составляет 4100 мм



## КЛЮЧ

1	б	18
2	в	19
3	а	20
4	в	21
5	а	22
6	а	23
7	б	24
8	а	25
9	б	
10	б	
11	а	
12	а	
13	б	
14	а	
15	в	
16	в	

### ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО КУРСУ «БЕЗОПАСНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ УСТАНОВОК»

1. Если вы обнаружили на земле оборванный провод линии электропередачи, а напряжение в сети неизвестно (до 1000 В или более 1000 В), то радиус опасной зоны следует считать

  - А. 5 метров
  - Б. 8 метров
  - В. 10 метров
2. Запрещается приближение работающих или имеющимися у них предметами и инструментами к контактной сети и проводам воздушных линий электропередачи на расстояние менее

  - А. 1 метра
  - Б. 2 метров
  - В. 3 метров
  - Г. 5 метров
3. Чем можно тушить загоревшееся электрооборудование напряжением до 1000 В

  - А. Водой
  - Б. Химически-пенным огнетушителем
  - В. Углекислотным или порошковым огнетушителями
4. При напряжении выше 1000 В для отделения пострадавшего от токоведущих частей можно

  - А. Действовать сухой палкой, доской, набросив на руку рукав куртки или шарф
  - Б. Действовать изолирующей штангой или изолирующими клещами соответствующего напряжения, надев диэлектрические перчатки и боты
  - В. Все вышеперечисленное

**5. Установите соответствие между видами и наименованиями плакатов**

	Виды плакатов		Наименование плакатов
1	Запрещающие	А	«Не включать, работают люди»
2	Предписывающие	Б	«Заземлено»;
3	Указательные	В	«Стой, напряжение»
4	Предупреждающие	Г	«Работать здесь»
		Д	«Не включать, работа на линии»
		Е	«Влезать здесь»

**6. Какой персонал обслуживает электротехнологическое оборудование:**

- А. Неэлектротехнический персонал
- Б. Электротехнологический персонал
- В. Электротехнический персонал

**7. Вставьте пропущенные цифры.**

Переносные электрические светильники в помещениях с повышенной опасностью и особо опасных должны эксплуатироваться при напряжении не выше «...12.» В

**8. Меры защиты при косвенном прикосновении:**

- А. Защитное заземление; автоматическое отключение питания; уравнивание потенциалов; выравнивание потенциалов; двойная или усиленная изоляция; сверхнизкое (малое) напряжение; защитное электрическое разделение цепей; изолирующие (непроводящие) помещения, зоны, площадки
- Б. Основная изоляция токоведущих частей; ограждения и оболочки; установки барьеров; размещение вне зоны досягаемости; применение сверхнизкого (малого) напряжения
- В. Устройства защитного отключения (УЗО) с номинальным отключающим дифференциальным током не более 30 мА

**9. В отношении опасности поражения людей электрическим током помещения различаются на:**

- А. Помещения с повышенной опасностью
- Б. Особо опасные помещения
- В. Очень опасные помещения
- Г. Помещения без повышенной опасности
- Д. Помещения средней опасности

**10. Как подразделяются электрозащитные средства:**

- А. На коллективные и дополнительные
- Б. На основные и дополнительные
- В. На коллективные и индивидуальные

**11. Какой персонал, с какой группой по электробезопасности имеет право присоединения переносных, передвижных электроприемников, вспомогательного оборудования к ним к электрической сети с помощью разборных контактных соединений и отсоединение его от сети:**

- А. Электротехнологический персонал с группой II
- Б. Электротехнический персонал с группой III по электробезопасности
- В. Административно-технический персонал

**12. Вставьте пропущенные цифры.**

Переносные электрические светильники в особо неблагоприятных условиях (колодцах выключателей, отсеках КРУ, барабанах котлов, металлических резервуарах и т.д.) должны эксплуатироваться при напряжении не выше «12...» В.

**13. Величина переменного тока, при котором может наступить смертельный исход**

**(фибрилляционный ток):**

А. Ток выше 50 мАБ. Ток выше 100 мА

**14. Укажите, какие признаки характеризуют особо опасные помещения, помещения с повышенной опасностью и без повышенной опасности (в отношении опасности поражения людей электрическим током):**

**15. Какие электротехнические средства до 1000В относятся к основным:**

А. Изолирующие штанги всех видов, изолирующие клещи

Б. Диэлектрические галоши

В. Указатели напряжения

Г. Электроизмерительные клещи

Д. Диэлектрические ковры

Е. Диэлектрические перчатки

Ж. Ручной изолирующий инструмент

З. Изолирующие колпаки, покрытия и накладки

И. Лестницы приставные, стремянки изолирующие, стеклопластиковые.

**16. Какие надписи должны быть нанесены на средства защиты:**

А. Маркировка завода – изготовителя, наименование и тип изделия, год выпуска, ответственный за эксплуатацию

Б. Маркировка завода – изготовителя, наименование и тип изделия, год выпуска, штамп об испытании

В. Маркировка завода – изготовителя, наименование и тип изделия, год выпуска

**17. Какие плакаты относятся к предписывающим:**

А. «Ограждено», «Осторожно, опасность», «Работать здесь», « Влезать здесь»

Б. «Осторожно, опасность», «Работать здесь»

В. «Работать здесь», « Влезать здесь»

**18. Термин – «Напряжение шага»:**

А. Это напряжение между двумя точками на поверхности земли, на расстоянии 1 м одна от другой, которое принимается равным длине шага человека

Б. Это напряжение между человеком и оборванным проводом на расстоянии, которое принимается равным длине шага человека

В. Это напряжение между ногами человека, на расстоянии 0,4 м одна от другой, которое принимается равным длине шага человека

**19. Расположите организационные мероприятия, обеспечивающие безопасность работ в электроустановках в порядке их выполнения:**

А. Оформление работы нарядом- допуском, распоряжением или перечнем работ, выполняемых в порядке текущей эксплуатации

Б. Оформление перерыва в работе, перевода на другое место, окончания работы

В. Допуск к работе

Г. Надзор во время работы

**20. Термин - «Заземление»:**

А. Заземление, выполняемое в целях электробезопасности

Б.Преднамеренное электрическое соединение какой-либо точки сети, электроустановки или оборудования с заземляющим устройством

В.Заземление точки или точек токоведущих частей электроустановки, выполняемое для обеспечения работы электроустановки

**19. Вставьте пропущенные цифры.**

Периодической проверке переносные и передвижные электроприемники должны подвергаться не реже одного раза в «...б.» месяцев.

**22. Какую группу по электробезопасности должен иметь электротехнологический персонал:**

- А. V группу по электробезопасности
- Б. Может не иметь группы
- В. не ниже II группы по электробезопасности

**23. Проходя через тело человека, электрический ток может оказывает на него воздействия. Выбрать правильный ответ**

- А. Температурное; нервно-паралитическое; возбуждающее
- Б. Термическое, электролитическое, биологическое, механическое
- В. Не отпускающее; обжигающее, химическое

**24. Меры защиты от прямого прикосновения:**

- А. Защитное заземление; автоматическое отключение питание; уравнивание потенциалов; выравнивание потенциалов; двойная или усиленная изоляция; сверхнизкое (малое) напряжение; защитное электрическое разделение цепей; изолирующие (непроводящие) помещения, зоны, площадки
- Б. Основная изоляция токоведущих частей; ограждения и оболочки; установки барьеров; размещение вне зоны досягаемости; применение сверхнизкого (малого) напряжения

**КЛЮЧ**

1	Б	13	Б
2	Б	14	1- А,Б,З,И 2- В,Г,Д,Ж 3- Е
3	В	15	А,В,Г,Е,Ж
4	В	16	Б
5	1- А,Д 2- Г,Е 3- Б 4- В	17	В
6	Б	18	Б
7	12 В	19	А
8	Б	20	Б
9	А, Б, Г	21	6
10	Б	22	В
11	Б	23	Б
12	12 В	24	А

# ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ ВПОЕЗДАХ ДАЛЬНОГО СЛЕДОВАНИЯ И МЕСТНОГО СООБЩЕНИЯ

## ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. **Бренд ОАО «РЖД» это:**
  - А. единство фирменного стиля и идеологии;
  - В. торговая марка;
  - С. экономическая целесообразность.
  
2. **Ценности бренда ОАО «РЖД» это -**
  - А. Успешность, Доходность, Компетентность;
  - В. Мастерство, Целостность, Обновление;
  - С. Конкурентоспособность, Клиентоориентированность, Карьерный рост.
  
3. **Выберите компетентность содержащуюся в модели 5К+ Л:**
  - А. клиентоориентированность
  - В. обучаемость;
  - С. мастерство.
  
4. **Три стороны, условно выделяемые в процессе общения:**
  - А. передача информации, воспроизведение и анализ информации;
  - В. коммуникативная, интерактивная, перцептивная;
  - С. представление, знакомство, налаживание контакта.
  
5. **Невербальный уровень общения это -**
  - А. жесты и мимика;
  - В. в качестве средства передачи информации используется человеческая речь;
  - С. в качестве средства передачи информации используется машиночитаемые устройства.
  
6. **Такесика изучает:**
  - А. мимику, пантомимику, жесты;
  - В. прикосновения в процессе общения
  - С. расположение людей в пространстве в процессе общения.
  
7. **Профайлинг это:**
  - А. методика «чтения людей»;
  - В. изучение подчерка человека;
  - С. технологии опроса.
  
8. **Меланхолик характеризуется:**
  - А. высоким уровнем психологической активности;
  - В. медлительностью, слабой эмоциональностью;
  - С. низким уровнем активности, застенчивостью.
  
9. **Эмпатия это:**
  - А. эмоциональный отклик, сопереживание;
  - В. способность человека представить, как он воспринимается партнером пообщению;
  - С. уподобление себя другому.

- 10. Поиск решения удовлетворяющего интересы двух сторон – это**  
А. компромисс  
В. сотрудничество  
С. избегание  
D. соперничество  
E. приспособление
- 11. Конфликтоген это –**  
А. накопившиеся противоречия;  
В. стечение обстоятельств, приведшее к конфликту;  
С. слова и действия могущие привести к конфликту.
- 12. Какого типа личностей по склонности к конфликтности не существует?**  
А. для которых конфликтность – поведение в конкретной ситуации;  
В. для кого конфликтность – постоянный признак их поведения;  
С. вообще неконфликтные люди;
- 13. Выбор в конфликте стратегии «конкуренция» эффективен если:**  
А. чувствуете, что у Вас нет другого выбора и вам нечего терять;  
В. когда в решении проблемы участвуют тяжёлые в общении люди грубияны, нытики и т.д.;  
С. обе стороны имеют убедительные аргументы.
- 14. Правильная реакция на критику включает в себя:**  
А. в момент критики необходимо отстраниться от получаемой информации;  
В. активно вступить в обсуждение;  
С. уйти не обращая на критику внимания.
- 15. Этапы командообразования:**  
А. формирование, сплочение, результат;  
В. комплектование, сыгровка, диагностика;  
С. постановка целей, выдача заданий, принятие ответственности.
- 16. Компоненты модели мотивации:**  
А. потребности, поведение, вознаграждение, обратная связь;  
В. хочу, могу, надо;  
С. желание, действие, результат.
- 17. Индикаторы трудовой мотивации персонала:**  
А. удовлетворенность своим трудом;  
В. заинтересованность в конечном результате;  
С. приверженность своей организации;  
D. всё вышесказанное.
- 18. Причины профессионального выгорания:**  
А. постоянное взаимодействие с людьми;  
В. отсутствие возможности личной, карьерной, творческой реализации на рабочем месте;  
С. всё вышесказанное.
- 19. Какие категории граждан относятся к маломобильным пассажирам?**  
А. граждане с инвалидностью;  
В. граждане с ограниченными возможностями здоровья, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения.

С. пассажиры с детьми до 1 года.

### КЛЮЧ

1	A	8	C	15	B
2	B	9	A	16	A
3	A	10	B	17	D
4	B	11	C	18	C
5	A	12	C	19	B
6	A	13	A	-----	-----
7	A	14	A	-----	-----

### ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТУ):

#### ВОПРОСЫ ПО КУРСУ «БЕЗОПАСНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ УСТАНОВОК»

№	IV Группа	Нормативный документ
1.	В каких помещениях допускается открытая установка пускорегулирующих аппаратов и аппаратов защиты без защитных кожухов?	п.2.2.4 ПТЭЭП
2.	В каких случаях внеочередная проверка знаний на соответствующую группу по электробезопасности не отменяет сроков очередной проверки по графику?	п.1.4.25 ПТЭЭП
3.	В каких случаях электродвигатели должны быть немедленно отключены от сети?	п.2.5.16ПТЭЭП
4.	В каких электроустановках применяются диэлектрические ковры и подставки? Какие существуют группы диэлектрических ковров?	п.п.2.12.1, 2.12.2 ИПИСЗ
5.	В каком случае дополнительные средства защиты можно применять для защиты человека от действия электрического тока без использования основных средств защиты?	п.1.1.10ИПИСЗ
6.	В течение какого времени необходимо проводить реанимацию пострадавшему при внезапной смерти?	с.12 МИПП
7.	Где должны быть вывешены плакаты «Не включать! Работают люди», «Не открывать! Работают люди», «Не включать! Работа на линии» во избежание подачи напряжения на рабочее место?	гл. 18 ПОТЭУ
8.	Где должны быть выполнены надписи, указывающие назначение присоединений и их наименование?	п. 2.2.20 ПТЭЭП
9.	Где при обнаружении непригодности средств защиты должна быть сделана запись об их изъятии?	п.1.2.4 ИПИСЗ

10.	Допускается ли пользование изолирующими средствами защиты в открытых электроустановках?	п.1.2.7 ИПИСЗ
11.	Допускается ли пользоваться контрольными лампами для проверки отсутствия напряжения?	п. 19.5 ПОТЭУ
12.	Допускается ли применение инструмента с многослойной изоляцией при повреждении одного из изолирующего слоев покрытия?	п.2.16.10 ИПИСЗ
13.	Допускается ли применение инструмента с многослойной изоляцией при повреждении одного из изолирующего слоев покрытия?	п.2.16.10 ИПИСЗ
14.	Допускается ли прокладка воздушной линии (ВЛ) электропередачи над навесами из горючих материалов?	п. 41 ППР в РФ
15.	Как должны регистрироваться результаты испытаний средств защиты?	п.1.4.6 ИПИСЗ
16.	Как следует хранить находящиеся в эксплуатации средства защиты из резины и полимерных материалов?	п.1.3.3 ИПИСЗ
17.	Как часто и кем проверяется наличие и состояние средств защиты в электроустановках организации?	п.1.4.3 ИПИСЗ
18.	Как часто производится измерение сопротивления изоляции аккумуляторной батареи?	п.2.10.20 ПТЭЭП
19.	Какая должна быть глубина продавливания грудной клетки при проведении непрямого массажа сердца?	с.10 МИПП
20.	Какая должна быть продолжительность стажировки? Дублирования?	п.п. 1.4.11, 1.4.14 ПТЭЭП
21.	Какие действия необходимо предпринять для оказания помощи пострадавшему, который находится в состоянии комы (нет сознания, но есть пульс на сонной артерии)?	с.18,19 МИПП
22.	Какие изолирующие электрозщитные средства в электроустановках напряжением до 1000 В относятся к основным?	п.1.1.6 ИПИСЗ
23.	Какие изолирующие электрозщитные средства в электроустановках напряжением до 1000 В относятся к дополнительным?	п.1.1.6 ИПИСЗ
24.	Какие надписи должны быть выполнены на всех ключах, кнопках и рукоятках управления?	п.2.2.14 ПТЭЭП
25.	Какие средства защиты, находящиеся в эксплуатации должны быть пронумерованы? Порядок нанесения инвентарного номера.	п.1.4.1 ИПИСЗ
26.	Какие существуют виды проверки знаний на группу по электробезопасности? Сроки проверок знаний.	п.п.1.4.19, 1.4.20, 1.4.23- 1.4.25 ПТЭЭП
27.	Какие требования предъявляются к квалификационной комиссии для проведения проверки знаний электротехнического и электротехнологического персонала организаций?	п.1.4.30-1.4.32 ПТЭЭП
28.	Какие требования предъявляются к нанесению штампа на выдержавшие испытания средства защиты? Что требуется поставить на средства защиты, которые не выдержали испытание?	п.1.4.5 ИПИСЗ
29.	Какие установлены правила выполнения комплекса реанимации, если помощь пострадавшему при внезапной смерти оказывает один спасатель, группа спасателей?	с.13 МИПП
30.	Какие электрозщитные средства не проверяются по нормам эксплуатационных испытаний?	п.1.4.4 ИПИСЗ
31.	Каким образом должны отличаться светильники аварийного освещения от светильников рабочего освещения?	п.2.12.3 ПТЭЭП
32.	Какое количество переносных электрических фонарей должно быть в наличии для зданий с массовым пребыванием людей для их эвакуации, на случай отключения электричества?	п.55 ППБ



33.	Классификация помещений в отношении опасности поражения людей электрическим током	п. 1.1.13 ПУЭ 7-е изд.
34.	Классификация помещений в отношении опасности поражения людей электрическим током	п. 1.1.13 ПУЭ 7-е изд.
35.	Кто должен назначаться для поддержания исправного состояния, проведения периодических испытаний и проверок ручных эл.машин, переносного эл.инструмента и светильников?	п.44.7 ПОТЭУ
36.	Кто имеет право выполнять присоединение (отсоединение) переносных, передвижных электроприемников, вспомогательного оборудования к электрической сети с помощью разборных контактных соединений?	п. 3.5.9 ПТЭЭП
37.	Кто определяет объем знаний для внеочередной проверки знаний?	п.1.4.24.ПТЭЭ П
38.	На какие категории разделяется аварийное освещение? Для чего предназначено освещение безопасности? .	п.6.1.21 ПУЭ 7-е изд
39.	На какое напряжение должны быть рассчитаны переносные электрические светильники в помещениях с повышенной опасностью, особо опасных помещениях, при работах в особо неблагоприятных условиях (металлически резервуарах	п. 44.4 ПОТЭУ
40.	На кого распространяются Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок?	п. 1.1 ПОТЭУ
41.	Определения: бригада, работник, имеющий группу II-V, ответственный за электрохозяйство.	ПОТЭУ п. 5.3, 8.1
42.	Определения: воздушная линия электропередачи, воздушная линия под наведенным напряжением, кабельная линия.	ПОТЭУ п. 3.4, 4.4, 4.12
43.	Определения: заземление, защитное заземление, рабочее (функциональное) заземление, заземляющее устройство.	п. п. 1.7.19, 1.7.28-1.7.30 ПУЭ 7-е изд.
44.	Определения: инструктаж целевой	ПОТЭУ п. 10.7
45.	Определения: коммутационный аппарат, присоединение.	ПОТЭУ п. 3.9
46.	Определения: механический замок, знак безопасности (плакат).	ПОТЭУ п. 17.4, ИПИСЗ (терм. и определения).
47.	Определения: основное изолирующее электрозащитное средство, дополнительное изолирующее электрозащитное средство.	ИПИСЗ (терм.и определения).
48.	Определения: персонал электротехнический, персонал электротехнологический, персонал неэлектротехнический.	ПТЭЭП п. 1.4.3, 1.4.4
49.	Определения: работы на высоте, верхолазные работы.	ПОТЭУ п. 2.6
50.	Определения: электроустановка, электроустановка действующая, электроустановка с простой наглядной схемой.	ПТЭЭП (терм. и определения).
51.	Основные требования к установке распределительного устройства в производственных помещениях, доступных для неквалифицированного персонала.	п. 4.1.25 ПУЭ 7-е изд
52.	Особенности реанимации в ограниченном пространстве при внезапной (клинической) смерти пострадавшего.	с.16,17 МИПП
53.	От чего должно производиться питание светильников напряжениемдо 50В?	п. 6.1.18 ПУЭ 7-е изд

54.	Периодичность проверки состояния оборудования и электропроводки аварийного и рабочего освещения?	П.2.12.17. ПТЭЭП
55.	Порядок действий в случаях поражения электрическим током.	с.44-45 МИПП
56.	Порядок оказания первой помощи при внезапной смерти человека. с	.6-11 МИПП
57.	Порядок присвоения I группы по электробезопасности неэлектротехническому персоналу, выполняющему работы, при которых может возникнуть опасность поражения электрическим током.	п.1.4.4 ПТЭЭП
58.	Порядок проведения процедуры проверки знаний в квалификационной комиссии.	п.п.1. 4.33 - 1.4.39 ПТЭЭП
59.	Правила освобождения пострадавшего от действия электрического тока при напряжении до 1000В?	с.40 МИПП
60.	При работе в каких помещениях с энергооборудованием персонал должен пользоваться защитными касками?	п.4.13 ПОТЭУ
61.	Разрешается ли питание освещения безопасности и эвакуационного освещения от общих щитков?	п. 6.1.27 ПУЭ 7-е изд.
62.	С чем должен ознакомиться и что должен изучить работник в процессе стажировки? Продолжительность стажировки.	п.п.1.4.8, 1.4.11, 1.4.13 ПТЭЭП
63.	Сколько работников, имеющих II группу по электробезопасности, допускается включать в бригаду?	п. 5.15 ПОТЭУ
64.	Требования к переносным передвижным электроприемникам	п.п. 3.5.6.,3.5.10 ПТЭЭП
65.	Требования к установке штепсельных розеток в ваннных комнатах.	п.7.1.48.ПУЭ 7-е изд.
66.	Требуется ли установка огнетушителей в помещениях, оборудованных автоматическими стационарными установками пожаротушения?	п. 473 ППР в РФ
67.	Условия использования в работе электроинструмента и ручных электрических машин различных классов.	п.44.3 ПОТЭУ
68.	Чем в электроустановках обеспечивается безопасность обслуживающего персонала?	п. 1.1.32 ПУЭ 7-е изд.
69.	Что входит в объем периодической проверки переносных и передвижных электроприемников? Как часто должна производиться периодическая проверка и где должны фиксироваться ее результаты?	п.3.5.11, 3.5.12 ПТЭЭП
70.	Что должно быть выполнено в электроустановках, в которых в качестве защитной меры применено автоматическое отключениепитания?	п. 1.7.78 ПУЭ 7-е изд.
71.	Что должно быть выполнено с внутренней стороны (например: на дверцах) щитов и сборок сети освещения?	п.2.12.5ПТЭЭП
72.	Что необходимо выполнить перед началом работ с ручными электрическими машинами, переносными электроинструментами и светильниками?	п. 44.5 ПОТЭУ
73.	Что относится к числу независимых источников питания?	п.1.2.10 ПУЭ 7-е изд.
74.	Что требуется сделать перед каждым применением диэлектрических перчаток?	п.2.10.7ИПИСЗ

**ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ  
К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ (К КВАЛИФИКАЦИОННОМУ ЭКЗАМЕНУ):**

**УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ МЕХАНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ  
ПАССАЖИРСКИХ ВАГОНОВ**

1. Автосцепка; ее устройство и назначение.
2. Сцепление автосцепок. Способы выявления неисправностей автосцепки.
3. Буксы; их назначение и устройство.
4. Неисправности букс. Визуальный и тактильный контроль.
5. Неисправности рессор и рессорного подвешивания.
6. В каких случаях производится сокращенное опробование тормозов.
7. Внутреннее оборудование купейных пассажирских вагонов всех типов.
8. Внутреннее оборудование плацкартных пассажирских вагонов всех типов.
9. Назначение и внутреннее оборудование специализированных пассажирских вагонов.
10. Нагрев воды в котле теплоэлектронагревателями (ТЭНами) и твердым топливом.
11. Назначение спусковых вентилях труб системы водоснабжения.
12. Ручной тормоз: устройство, расположение, назначение. Проверка ручного тормоза.
13. Гидравлические гасители колебаний, их назначение и устройство.
14. Неисправности гидравлических гасителей колебаний.
15. Горячее водоснабжение: назначение, устройство, неисправности и способы их устранения.
16. Двери пассажирских вагонов: разновидности. Конструктивные особенности различных видов дверей пассажирского вагона.
17. Перечислить ситуации, в которых используют ручной тормоз.
18. Ручной насос: назначение, неисправности и способы устранения.
19. Циркуляционный насос: назначение, устройство, условия эксплуатации.
20. Система отопления: элементы системы отопления, способы пополнения системы отопления водой.
21. Система отопления: основные неисправности, способы устранения неисправностей.
22. Стоп – кран: устройство, причины и правила использования.
23. Топка вагона: назначение, технология очистки топки вагона.
24. Технология устранения воздушных и ледяных пробок в трубах системы водоснабжения и отопления.
25. Калориферы: назначение, устройство, установка на вагонах, проверка работы.
26. Обогреватели водоналивных патрубков: назначение, порядок обслуживания.
27. Колесные пары: назначение, элементы колесных пар.
28. Неисправности колесных пар и их виды.
29. Назначение системы водоснабжения пассажирского вагона.
30. Кузова пассажирских вагонов: назначение, виды, характеристика.
31. Система вентиляции: назначение, устройство и режимы работы.
32. Система вентиляции: неисправности и способы устранения.
33. Меры безопасности при обслуживании системы холодного водоснабжения.
34. Назначение и устройство автосцепки СА 3
35. Назначение и устройство ударно-тяговых приборов.
36. Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.
37. Неисправности в системе горячего водоснабжения; их устранение.
38. Неисправности систем водоснабжения; их устранение.

39. Неисправность системы вентиляции.
40. Окна пассажирских вагонов: виды, конструкция, правила использования.
41. Устройство тормозной системы пассажирского вагона.
42. Принцип действия автоматических тормозов пассажирского вагона.
43. Неисправности автоматических тормозов пассажирского вагона. Особенности обслуживания тормозов в зимний период.
44. Причины заклинивания колесных пар.
45. Расцепка вагонов: причины, технология.
46. Содержание и эксплуатация приводов подвагонных генераторов. Наблюдение и уход за ними в пути следования.
47. Кипятильник: устройство, эксплуатация.
48. Кипятильник: неисправности и способы их устранения.
49. Системы кондиционирования воздуха: назначение, режимы работы.
50. Тележки пассажирских вагонов; их типы (включая безлюлочные тележки).
51. Рессорное подвешивание его назначение и типы.
52. Тормозное оборудование вагонов нового поколения: дисковые тормоза.
53. Туалетные помещения различных типов: биотуалеты и вакуумные модули. Техническое обслуживание туалетов.
54. Буксовый узел: назначение, конструкция.
55. Буксовый узел: основные неисправности и способы их обнаружения.
56. Подножка телескопического типа: назначение, устройство.
57. Устройство тележки КВЗ - ЦНИИ - 1.
58. Что такое СКНБ, действия проводника при срабатывании СКНБ.
59. Действия проводника при заклинивании колесных пар.

#### **Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов**

1. Генератор пассажирского вагона: особенности конструкции, принципы работы.
2. Подвагонное электрооборудование: назначение, виды, место расположения.
3. Внутривагонное электрооборудование: назначение, виды, место расположения.
4. Преобразователи напряжения, их назначение.
5. Основные характеристики аккумуляторов.
6. Тепловые потребители вагона, их конструкция и применение.
7. Назначение системы электроснабжения пассажирского вагона и ее основные элементы.
8. Аккумуляторные батареи: назначение, типы, устройство и принцип действия вагонных аккумуляторных батарей.
9. Аккумуляторные батареи: контроль режимов заряда и разряда батареи, основные неисправности, причины взрыва батареи.
10. Приборы защиты от перегрузок: характеристика, места расположения в вагоне.
11. Порядок действий проводника при срабатывании приборов защиты.
12. Сигнальные фонари: устройство, принцип действия, обслуживание.
13. Виды освещения. Режимы работы освещения.
14. Характеристика освещения пассажирских вагонов нового поколения.
15. Порядок подачи аварийного питания от соседнего вагона.
16. Режимы работы освещения при аварийном питании.
17. Назначение приборов термоавтоматики и места их расположения.
18. Приборы защиты: назначение, места расположения, принципы работы.
19. Перечислить неисправности электрического оборудования, с которыми нельзя отправляться в рейс.
20. Перечислить подвагонное электрическое оборудование и дать ему характеристику.
21. Перечислить внутри вагонное электрическое оборудование и дать ему характеристику.
22. Перечислить основные узлы электрической части комбинированного отопления и

дать им характеристику.

23. Порядок обесточивания щитов на стоянке поезда.
24. Сигнализация системы контроля нагрева букс: назначение, устройство.
25. Порядок действия проводника при срабатывании сигнализации системы контроля нагрева букс.
26. Система пожарной сигнализации: назначение, устройство.
27. Порядок действия проводника при срабатывании пожарной сигнализации.
28. Приводы генератора: виды, назначение, устройство.
29. Приводы генератора: обслуживание в пути следования, особенности обслуживания в зимний период.
30. Порядок приемки подвагонного электрооборудования.
31. Порядок приемки внутривагонного электрооборудования.

### **Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров**

1. Понятие «Ручная кладь». Норма провоза ручной клади на один билет (полный, детский)
2. Обязанности поездной бригады при приемке и подготовке вагона в рейс.
3. Обязанности поездной бригады во время посадки пассажиров.
4. Правила перевозки электронной, бытовой, видео- и аудиотехники.
5. Обязанности поездной бригады по прибытию поезда в пункт формирования.
6. Технология посадки пассажиров в поезд с использованием УКЭБ. Порядок посадки пассажиров при отказе мобильного устройства.
7. Порядок посадки пассажира по электронному билету.
8. Перечень документов, предъявляемых пассажиром при проезде по транспортным требованиям.
9. Случаи удаления пассажира из поезда.
10. Перечень документов, предъявляемых пассажиром при перевозке мелких домашних животных или дополнительных 100 кг к ручной клади.
11. Правила провозки детских колясок, велосипедов, байдарок.
12. Количество ручной клади на один полный проездной документ и (или) одного ребенка до 5 лет, проезжающего без занятия отдельного места.
13. Порядок проверки проездных документов при посадке и отправлении поезда со станции.
14. Ответственность проводника за хранение билетов.
15. Случаи отказа пассажиру в перевозке.
16. Действия поездной бригады в случае, если пассажир оставил билет упровождающего.
17. Организация пассажирских перевозок
18. График и расписание движения поездов
19. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Схемы составов пассажирских поездов. Требования, предъявляемые к схемам поездов
20. Режим труда и отдыха поездной бригады пассажирского вагона.
21. Регламент организации работы резервов проводников
22. Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу
23. Приемка и сдача вагонов
24. Тарифы, сборы и платы, связанные с перевозкой пассажиров
25. Понятие о стоимости проезда. Формирование цены билета.
26. Дифференцированное применение тарифа по сезонным периодам перевозок
27. Тарифы на перевозку багажа, дополнительной ручной клади
28. Проездные документы. Порядок оформления проездных документов. Формы бланков проездных документов

29. Понятие об «электронном билете». Условия электронной регистрации
30. Особенности оформления проездных документов для перевозки животных, птиц и дополнительной ручной клади в пассажирском вагоне
31. Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов
32. Дефекты оформления проездных документов. Штрафы за безбилетный проезд, провоз излишней ручной клади, запрещенных предметов. Размеры и порядок взыскания штрафов
33. Какой билет считается дефектным? Действия проводника при обнаружении такого билета.
34. Правила обслуживания и условия проезда пассажиров
35. Прием на хранение проездных документов пассажиров. Ответственность за хранение проездных документов
36. Обязанности поезда бригады при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности
37. Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот.
38. Порядок перевозки групп пассажиров.
39. Правила перевозки ручной клади и багажа
40. Дорожная документация
41. Контроль перевозок
42. Порядок действий проводника пассажирских вагонов при возникновении нештатных ситуаций.
43. Обязанности проводника при сдаче вагона
44. Ответственность проводника за проезд пассажиром станции назначения.
45. Обязанности проводника вагона при приемке системы отопления перед рейсом.
46. Услуга «электронный билет»: понятие, порядок предоставления, регистрация, посадка в вагон.
47. Порядок оформления остановки в пути следования.
48. Порядок проезда детей в возрасте до 5-ти, 10-ти лет.
49. Правила проезда инвалидов, участников ВОВ.
50. Формы транспортных требований.
51. Остановки в пути следования с продлением срока годности билетов.
52. Порядок подготовки мобильного устройства УКЭБ к работе. Проверка легитимности электронных билетов.
53. Ответственность за провоз безбилетных граждан, излишней ручной клади, неоформленного багажа, грузобагажа во внутреннем сообщении.
54. Порядок предоставления пассажирам постельного белья.
55. Обязанности поезда бригады по поддержанию общественного порядка в пассажирском поезде в пути следования и на станциях.
56. Действия работников поезда бригад при несоответствии данных, указанных в проездном документе, данным документа, удостоверяющего личность пассажира.
57. Понятие «Недействительный билет». Действия проводника при обнаружении такого билета.

#### **Организация сервиса в пассажирских перевозках**

1. Стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах.
2. Формирование единой сервисной и имиджевой политики в пассажирских поездах.
3. Расширение ассортимента услуг, предоставляемых в поездах, формирование и развитие новых видов сопутствующих услуг.
4. Система управления качеством.
5. Законодательная база сервиса в пассажирских перевозках.
6. Показатели качества пассажирских перевозок.
7. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах.
8. Принципы и задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках.

9. Виды и функции сервиса.
10. Место сервиса в транспортном обслуживании населения.
11. Требования, которые должны соблюдать компании при предоставлении сервисных услуг.
12. Перечень сертифицированных и лицензированных сервисных услуг, их коды, количество и сроки выполнения на каждом назначении плана формирования пассажирских поездов (ПФПП) и в целом по пассажирской компании.
13. Понятие и цели стандартизации.
14. Действующие стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах.
15. Система управления качеством оказания услуг.
16. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах.
17. Техническое оснащение и инфраструктура для обеспечения сервиса в перевозках пассажиров.
18. Требование к сервису в пассажирских перевозках: обязательность предложения населению и выполнения комплекса услуг; необязательность использования клиентом сервисных услуг; эластичность сервиса, удобства сервиса; информационная отдача сервиса; разумная ценовая политика в сфере сервиса; гарантированное соответствие производства сервису.
19. Принципы работы ОАО «ФПК»
20. Стратегия развития ОАО «Федеральная пассажирская компания до 2030 года»
21. Основные виды деятельности ОАО «ФПК»
22. Услуги предоставляемые ОАО «ФПК»
23. Сервисные центры : назначение и виды предоставляемых услуг.
24. Принципы работы сервис-центров.
25. Сервис пассажиров в дальнем сообщении.
26. Сервис пассажиров в пригородном сообщении.
27. Сервисное обслуживание пассажиров на вокзале.
28. Услуги предоставляемые в поездах формирования ОАО «ФПК»
29. Определение уровня удовлетворенности пассажира, как одна из актуальных задач перевозчика.
30. Этика общения с клиентом. Поведение в конфликтных ситуациях.
31. Работа с жалобами и претензиями.
32. Стратегия управления отношениями с клиентами в практической деятельности начальника пассажирского поезда.

#### **ПТЭ, инструкции и безопасность движения**

1. Общие обязанности работников железнодорожного транспорта.
2. Назначение сигналов. Классификация светофоров по назначению.
3. Принцип сигнализации на железнодорожном транспорте.
4. Основные значения сигналов, подаваемых светофорами.
5. Классификация сигналов по способу восприятия.
6. Оповестительный сигнал, сигнал бдительности.
7. Звуковые сигналы тревог.
8. Обязанности поездной бригады при наблюдении за ходовыми частями вагона в пути следования.
9. Назначение колесной пары, основные элементы.
10. Действия поездной бригады при заклинивании колесных пар; постороннем шуме и вибрации.
11. Автосцепка; назначение, определение правильности сцепления.
12. Действия поездной бригады при саморасцепе вагонов в составе поезда; причины саморасцепа.
13. Действия поездной бригады при экстренном торможении (вынужденной остановке) пассажирского поезда на перегоне.
14. Порядок участия поездной бригады в проведении контрольной проверки тормозов.

15. Ручные и звуковые сигналы, применяемые при производстве маневров.
16. Ручные и звуковые сигналы, применяемые при опробовании автотормозов.
17. Ручные и звуковые сигналы остановки поезда; назначение петард и порядок установки.
18. Оказание помощи вспомогательным локомотивом при вынужденной остановке на перегоне пассажирского поезда.
19. Ограждение поезда при вынужденной остановке на перегоне в случае схода поезда с рельсов или при столкновении.
20. Сокращенное опробование тормозов.
21. Обозначение головы и хвоста пассажирского поезда.
22. Характерные неисправности колесных пар (чрезмерный прокат, ползун)
23. Назначение предельных столбиков, места установки.
24. Путевые и сигнальные знаки: назначение, места установки.
25. Требования ПТЭ к устройству рельсовой колеи. Ширина колеи, при которой движение поездов закрывается.
26. Требования ПТЭ к расстоянию междупутий на перегоне и станции.
27. График движения поездов. Классификация пассажирских поездов по видам сообщения.
28. Переносные сигналы; требования, предъявляемые к ним.
29. Допускаемые скорости при производстве маневров.
30. Регламент действий поездных бригад при возникновении нештатных ситуаций в пути следования.

## **Охрана труда**

1. Трудовой договор. Коллективный договор
2. Время отдыха. Рабочее время
3. Общественный контроль
4. Основные понятия и задачи охраны труда
5. Основные права и обязанности работника в области охраны труда
6. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда
7. Ответственность за нарушение законодательства по охране труда
8. Основные направления работы по охране труда
9. Виды инструктажей по охране труда.
10. Специальная оценка условий труда. Профессиональные риски
11. Гарантии права работников на труд в условиях, соответствующих требованиям охраны труда
12. Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты
13. Расследование и учет несчастных случаев при производстве
14. Основные меры по предупреждению травматизма и профессиональной заболеваемости на производстве
15. Средства защиты головы, органов слуха.
16. Средства защиты глаз и лица. Средства защиты органов дыхания.
17. Безопасность производства работ.
18. Обязанности работников при нахождении на железнодорожных путях
19. При нахождении на железнодорожных путях работнику запрещается
20. Электробезопасность. Действие тока на организм человека. Электрическиетравмы. Меры защиты от поражений электрическим током
21. Организация ликвидации последствий ЧС.
22. Пожарная безопасность. Огнетушители. Способы и средства тушения пожаров.
23. Общая схема оказания первой помощи на месте происшествия
24. Оказание помощи при остановке сердца и дыхания (реанимация), прикровотечениях, при ранениях, при переломах костей, при ожогах
25. Первая помощь при поражениях электрическим током.



26. Оказание помощи при часто встречающихся состояниях, связанных со здоровьем
27. Требования к организации рабочего места с учетом принципов «бережливого производства 5S»
28. Инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона.
29. Требования охраны труда перед началом работы проводника.
30. Требования охраны труда при стоянке поезда на станции.
31. Действия проводника при возникновении аварийных ситуаций.
32. Требования охраны труда по окончании работы проводника.

## ДРУГИЕ КОМПОНЕНТЫ

Список литературы и других видов учебно-методических материалов пособий, необходимых для изучения программы

№№ п/п	Наименование	Разделы и темы программы
1	2	3
1	Конституция Российской Федерации	2
2	Федеральные законы	
2.1	Федеральный закон РФ от 30.12.2001г. № 197-ФЗ Трудовой кодекс Российской Федерации, ст.209-231	2
2.2	Федеральный закон РФ от 24.07.98г. № 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний"	2
2.3	Федеральный закон РФ от 10.03.2003г. № 17-ФЗ "О железнодорожном транспорте в Российской Федерации"	2,5,7
2.4	Федеральный закон РФ от 09.02.2007г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»	5
2.5	Федеральный закон РФ от 06.03.2006г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»	5
3.	Постановления Правительства Российской Федерации	
3.1	Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 24.10.2002г. №73 "Об утверждении форм документов, необходимых для расследования и учета несчастных случаев на производстве, и Положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях"	4
3.2	Межотраслевые правила обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, утвержденные приказом Минздравсоцразвития от 1 июня 2009 г. №290н	4
3.3	Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ «Об утверждении типовых норм бесплатной выдачи сертифицированных специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам железнодорожного транспорта Российской Федерации, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением» от 22 октября 2008г. №582н	4
3.4	Приказ Минздрава России от 28 мая 2001г. №176 «О совершенствовании системы расследований и учета профессиональных заболеваний в Российской Федерации»	4
3.5	«Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет» от 25 февраля 2000г. №163 (в редакции от 20 июня 2001г. №473)	4
3.6	Положение о расследовании и учете профессиональных заболеваний, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 15 декабря 2000 г. № 967	4
3.7	Профессиональный стандарт «Проводник пассажирского вагона» (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.05.2017г №294н)	2,5,8

4.	Ведомственные нормативные правовые акты	
4.1	Правила пожарной безопасности на железнодорожном транспорте, утвержденные МПС России 11 ноября 1992 г. № ЦУО-112.	4
4.2	Стандарт ОАО «Федеральная пассажирская компания» СТО ФПК 1.05.006-2012 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования ОАО «ФПК». Требования к качеству обслуживания, утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 18.06.2012 №650.(с изм от 18.02.2013 № 174р)	9,10,11,12,13,14
5.	Ведомственные документы	
5.1	Распоряжение АО «ФПК» «Об утверждении Порядка оперативного взаимодействия начальников пассажирских поездов и ситуационного центра Управления организации перевозок» от 21.04.2015г №488р	2
5.2	Распоряжение АО «ФПК» «Об использовании проездного документа для оформления проезда пассажиров в поезде дальнего следования формы ЛУ-10д» от 19.06.2015г №744р	9,10,11
5.3	Распоряжение АО «ФПК» «Об утверждении Инструкции начальника пассажирского поезда АО «ФПК» от 20.07.2015г №916р	9,10,11
5.4	Распоряжение АО «ФПК» «О внесении изменений в Методику контроля клиентских услуг, предоставляемых пассажирам в поездах и пунктах продажи проездных документов ОАО «Федеральная пассажирская компания» от 30.12.2010г №1314р	9,10,11
5.5	Распоряжение АО «ФПК» «Об утверждении Порядка оформления электронных проездных документов (билетов) в пассажирских поездах с помощью АРМ «Начальник поезда» сайта ОАО «РЖД» от 20.03.2018г №233р	9,10,11
5.6	Распоряжение АО «ФПК» «О порядке действий работников АО «ФПК» в нештатных ситуациях, связанных с обслуживанием пассажиров» от 05.05.2018г №551р	9,10,11
5.7	Распоряжение АО «ФПК» «О требованиях к размещению информационных материалов в вагонах пассажирских поездов формирования АО «ФПК» от 23.05.2018г №484р	9,10,11
5.8	Распоряжение АО «ФПК» «О требованиях к организации аудиоинформирования в пассажирских поездах формирования АО «ФПК» от 28.08.2018г №807р	9,10,11
5.9	Приказ Минтранса РФ от 25 декабря 2006 г. N 163 «Об утверждении Положения о порядке служебного расследования и учета транспортных происшествий и иных, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта, событий»	5
5.10	Инструкция по подготовке к работе в зимний период и организации снегоборьбы на железных дорогах, в других филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД», а также его дочерних и зависимых обществах от 22.10.2013 №2243р	15
5.11	Межотраслевые правила по охране труда при эксплуатации электроустановок, меры безопасности при выполнении отдельных работ (ПОТ РМ 016-2001)	4
5.12	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации М.2011 г	7

5.13	Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации (Приложение №7 к ПТЭ), утв. приказом Минтранса России от 21.12.2010 №286 (в ред. приказа Минтранса России от №162).	7
5.14	Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации (Приложение №8 к ПТЭ), утв. приказом Минтранса России от 21.12.2010 №286 (в ред. приказа Минтранса России от 4.06.2012 №162).	7
5.15	Регламент взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на жд транспорте, утвержденный распоряжением ОАО «РЖД» от 24.04.2014 № 1016р	11
5.16	Кодекс корпоративной этики, утвержденный распоряжением ОАО «ФПК» от 17.08.2010 № 706р	9,11
6.	Иная литература	
6.1	Колесникова Г. И. Управленческая психология [Текст] : учеб. пособие для СПО / Г. И. Колесникова [и др.]. – Ростов н/Д, 2017. –284 с.	9,11,13,14
6.2	Столяренко Л. Д. Психология общения [Текст] : учебник для колледжей / Л. Д.Столяренко, Самыгин С. И. – 2-е изд. – Ростов н/Д, 2017. – 317 с.	9,11,13,14
6.3	Воронова Н. И. Техническое обслуживание и продление жизненного ресурса пассажирских вагонов [Электронный ресурс] : учебник /Н. И. Воронова, В. А. Дубинский. — М. : КноРус, 2017. — 205 с. – Режим доступа <a href="https://www.book.ru/book/920378">https://www.book.ru/book/920378</a>	9,11,13,14
6.4	Разработка технологических процессов ремонта в условиях вагонного комплекса [Электронный ресурс]: учебник /Н. Ю. Кошелева [и др.]. — М.: ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2018. — 262 с. - Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/38/225482/">http://umczdt.ru/books/38/225482/</a> . - Загл. с экрана	9,11,13,14
6.5	Транспортная безопасность [Электронный ресурс] : конспект лекций. – М.: ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2016. – 89 с. Режим доступа : <a href="http://umczdt.ru/books/49/30036/">http://umczdt.ru/books/49/30036/</a> .— ЭБ «УМЦ ЖДТ»	5
6.6	Корж В. А. Охрана труда [Электронный ресурс] : учеб. пособие /В. А. Корж, А. В. Фролов ; под общ. ред. А. С. Шевченко. — М. : КноРус, 2018. — 424 с. —. Режим доступа : <a href="https://www.book.ru/book/926056">https://www.book.ru/book/926056</a>	4
6.7	Катин В. Д. Порядок расследования и учета несчастных случаев на предприятиях железнодорожного транспорта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Д. Катин , Н. Г. Надменко. — М. : ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2018. — 144 с. - Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/40/18710/">http://umczdt.ru/books/40/18710/</a> — ЭБ «УМЦ ЖДТ»	4
6.8	Леоненко, Е. Г. Техническая эксплуатация железных дорог и безопасность движения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. Г. Леоненко. — М. : УМЦ ЖДТ, 2017. — 222 с. — Режим доступа : <a href="https://e.lanbook.com/book/99638">https://e.lanbook.com/book/99638</a> . — Загл. с экрана.	7